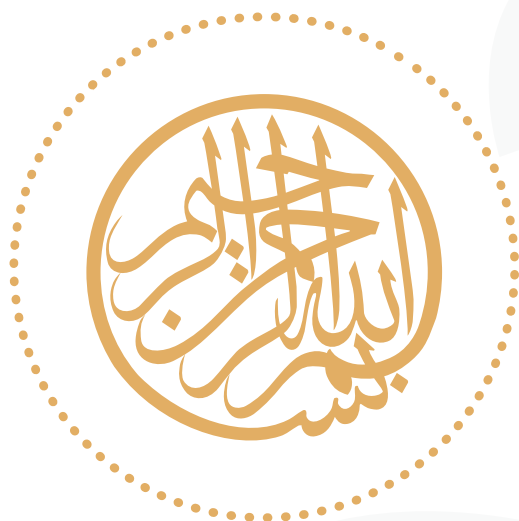




المراسم

التقرير السنوي العشرون





خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز
ولي العهد نائب رئيس مجلس
الوزراء ووزير الدفاع

مقدمة





٣

بعد النشاط التجاري من أكثر الأنشطة تطوراً وأسرعها انتشاراً، وللبنوك وشركات التمويل النصيب الأكبر في ذلك، وتأثيرها على اقتصاد الدول يُظهر أهميتها، إضافةً إلى ارتباط غالب المجتمع بها ولو بعقد واحدٍ على الأقل، وقد توسّعت البنوك وشركات التمويل في أنشطتها، وذلك لممارسة وظيفتها وتحقيق غاية وجودها وفق الأنظمة ذات العلاقة، وحيث يفترض وجود نزاعات وخصومات في تلك العلاقات، فقد تدخل المنظم السعودي أسوةً بغيره من المنظمين للتصدي إلى تلك المنازعات والخصومات، وتشكيل جهات التقاضي المختصة، وسنّ الأنظمة لتنظيم تلك العلاقات وما ينتج عنها، تحقيقاً للعدل وكفالةً للحقوق.

وقد أنشئت "لجنة تسوية المنازعات المصرفية" بموجب الأمر السامي رقم (٨٧٢٩) وتاريخ ١٤٠٧/٧/١ هـ ثم عُدّل مسمّاها إلى "لجنة المنازعات المصرفية" بموجب الأمر الملكي رقم (٣٧٤٤١) وتاريخ ١٤٣٣/٨/١١ هـ، وتم التأكيد بموجبه على صلاحية اللجنة للفصل في المنازعات المصرفية الأصلية والتبعية، وأما شركات التمويل، ورغبةً من المنظم في إيجاد الجهاز القضائي المختص، فقد صدر المرسوم الملكي رقم (٥١/م) وتاريخ ١٤٣٣/٧/١٣ هـ الذي نصّ في المادة (الثالثة) منه على أن "تشكّل لجنة باسم (لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية)" تختص بتطبيق أحكام نظام مراقبة شركات التمويل ونظام الإيجار التمويلي ونظام التمويل العقاري، كما أن قرارات اللجنتين قابلة للاستئناف أمام اللجنتين الاستئنافيتين المنشأتين بموجب الأمر الملكي والمرسوم الملكي المشار إليهما أعلاه، وقد باشرت اللجان مهامها بعد صدور قواعد عملها بالأمر الملكي رقم (٧١٣) وتاريخ ١٤٣٧/١/٤ هـ، وتم تسمية الأعضاء في جميع دوائر اللجان في أول تشكيل لها بالأمر رقم (٢٤/أ) وتاريخ ١٤٣٧/٢/١٨ هـ.

واللجان كغيرها من الجهات القضائية الأخرى، ملتزمة بالسعي في إقامة العدل وكفالة الحقوق على أسس من العدل والنزاهة والحياد، بالإضافة إلى الأسس التي تضمنها النظام الأساسي للحكم من استقلال القضاء وضمان حق التقاضي.

وسعيّاً من المنظم في ضبط المعاملات والحد من المنازعات اللاحقة للعلاقات، نشأت أهمية السجل الائتماني للفرد أو الشركة، ويقصد به المعلومات والبيانات عن المستهلك فيما يتعلق بتعاملاته الائتمانية مثل القروض والشراء بالتقسيط والإيجار والبيع الآجل وبطاقات الائتمان، وذلك لبيان مدى التزامه بالسداد من عدمه، ومن هنا ظهر نظام المعلومات الائتمانية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (٣٧/م) وتاريخ ١٤٢٩/٧/٥ هـ والذي نص على إنشاء لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام المعلومات الائتمانية (لجنة غير مستثناة)، كما تناول أحكاماً خاصة بحقوق وواجبات شركات المعلومات الائتمانية والأعضاء والمستهلكين.

ومع توسع المنشآت المالية وتنوع أنشطتها ومنتجاتها، وتزايد الإقبال الاستهلاكي والتمويلي عليها، ارتفع عدد الدعاوى المقيدة لدى الأمانة العامة، وتضاعف حجمها مقارنةً بالأعوام الماضية، وقد استطاعت الأمانة العامة بمجهود منسوبيها وأعضاء اللجان الكرام مواكبة هذا التزايد، واحتواء تلك القضايا، والسعي في سرعة البت فيها، مع إرساء المبادئ التي تكون مرجعاً في المستقبل، والتي تسهم في استقرار المراكز القانونية، ومعرفة القواعد الحاكمة للنزاعات، الأمر الذي يؤدي إلى ضبط تلك التعاملات، وتضييق مجال الاختلاف والنزاع.

والله الموفق،،،

كلمة الأمين العام





يسعدني

تقديم التقرير السنوي العشرين لعام ١٤٣٩ هـ عن أعمال الأمانة العامة للجان المنازعات والمخالفات المصرفية والتمويلية، حيث تسعى الأمانة العامة بجهود منسوبيها وجهود أعضاء اللجان إلى رفع كفاءة القضاء المصرفي والتمويلي من خلال السعي الدائم إلى إيجاد أفضل الحلول والممارسات المحلية والدولية، وبما يتفق مع الأنظمة واللوائح والتعليمات والاتفاقيات المبرمة بين أطراف النزاع لضمان تحقيق أقصى درجات العدالة وحماية أصحاب الحقوق بما يضمن استقرار القطاع المصرفي والمالي.

ومن منطلق حرص الأمانة العامة على أداء مهامها المناطة بها، بذلت خلال هذا العام كافة الجهود وسخرت جميع الإمكانيات في سبيل تحقيق تطلعاتها المرجوة منها لخدمة الصالح العام والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الأمانة العامة، وتقديم الأعمال على مستوى عالي من الإنتاجية والجودة. فقد قامت بعدد من الأعمال في سبيل تسريع وترشيد إجراءات التقاضي على أطراف النزاع بما يتماشى مع مبادرات التحول الوطني (٢٠٢٠) والتي تهدف إلى رفع مستوى الخدمات العدلية والقضائية لجميع الجهات القضائية والحد من تدفق الدعاوى إليها، لذا القت الأمانة العامة على عاتقها استحداث قسم الصلح لحل النزاعات المرفوعة أمام اللجان ودياً وتقريب وجهات النظر بين المتخاصمين خاصة في الدعاوى اليسيرة والتي يمكن حلها صلحاً دون اللجوء لإجراءات التقاضي، كما قامت بوضع آلية تضمن النظر و البت في دعاوى عدم الاختصاص الولائي، وطلبات إيقاف قرارات التنفيذ دون الحاجة لانعقاد الجلسات وحضور أطراف النزاع، وذلك وفق معايير خاصة لكافة اللجان تضمن حفظ الحقوق وتحقيق العدالة بما يتفق مع قواعد عمل اللجان و نظام المرافعات الشرعية، وذلك كله بتعاون مع أعضاء اللجان والذي كان لهم دور فاعل في دعم كل ما من شأنه تسريع وترشيد إجراءات التقاضي على أطراف النزاع، ونظراً لازدياد عدد الدعاوى المرفوعة أمام اللجان وما صاحبه من ازدياد استفسارات من قبل المتعاملين مع الأمانة أرتأت الأمانة تفعيل مركز الاتصال للإجابة عن جميع استفسارات المتعاملين، وتطوير النظام الإلكتروني لتداول الدعاوى والخدمات الالكترونية المقدمة للجُمهور حرصاً منها على تقديم أرقى مستويات الجودة والخدمة.

ويسرني أن استعرض في هذا التقرير أعداد القضايا التي استقبلتها الأمانة العامة وأعداد القرارات الصادرة عن اللجان.

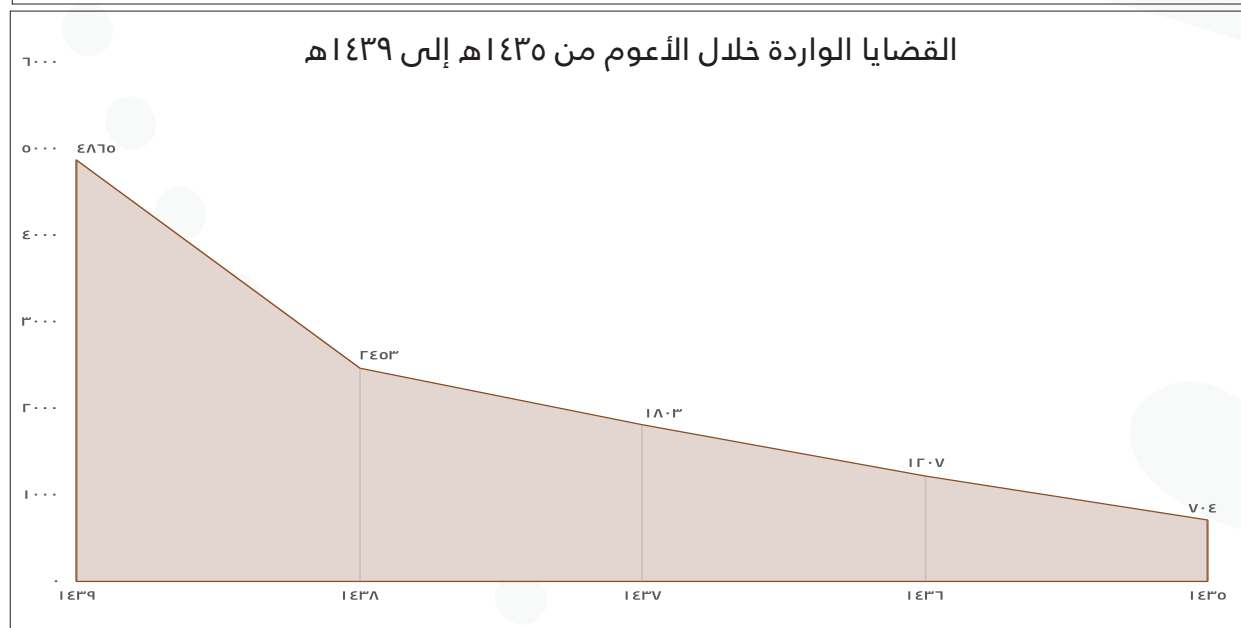
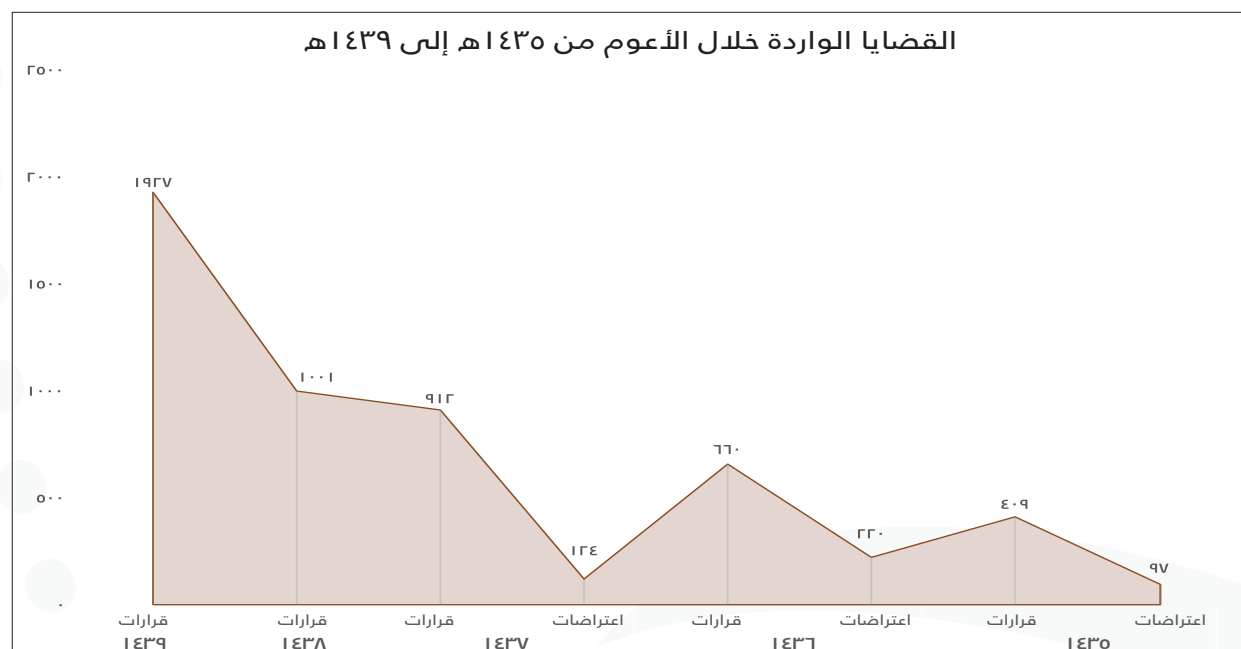
وختاماً لم تكن لهذه الإنجازات التي تم إيضاحها في التقرير أن تتحقق لولا تضافر جهود منسوبي الأمانة العامة وتضافر جهود أعضاء اللجان والذي كان له بالغ الأثر في تحقيق العديد من الإنجازات، والأمانة العامة مستمرة بعون الله بالسعي والعمل الدؤوب على تطوير ومواكبة أي مستجدات قد تطرأ وتعمل على تطويرها فيما يحقق أهدافها وطموحاتها.

د. علي بن محمد السفيناني
الأمين العام

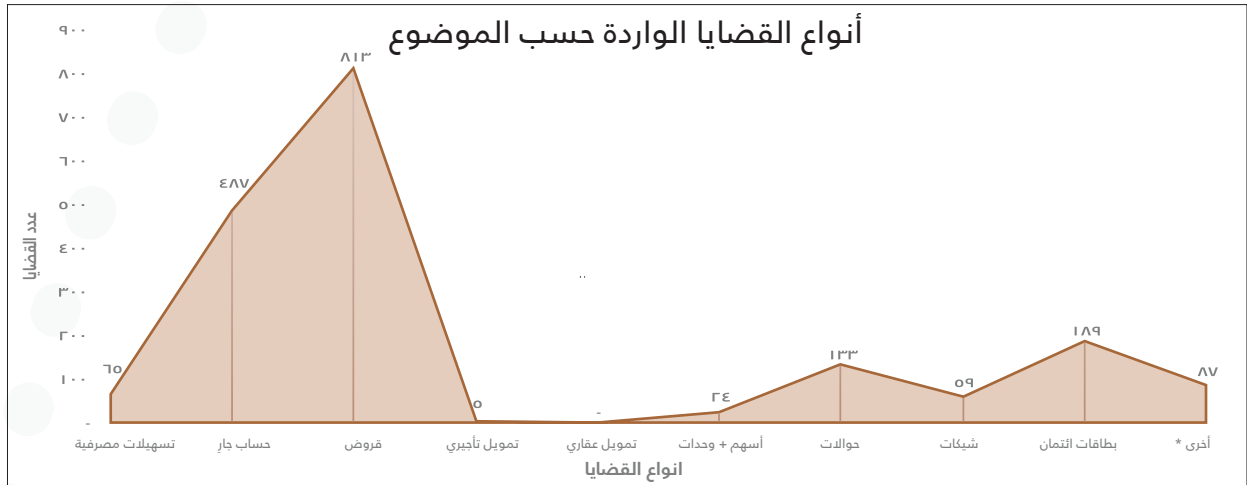
الباب الأول: مقارنات عامة



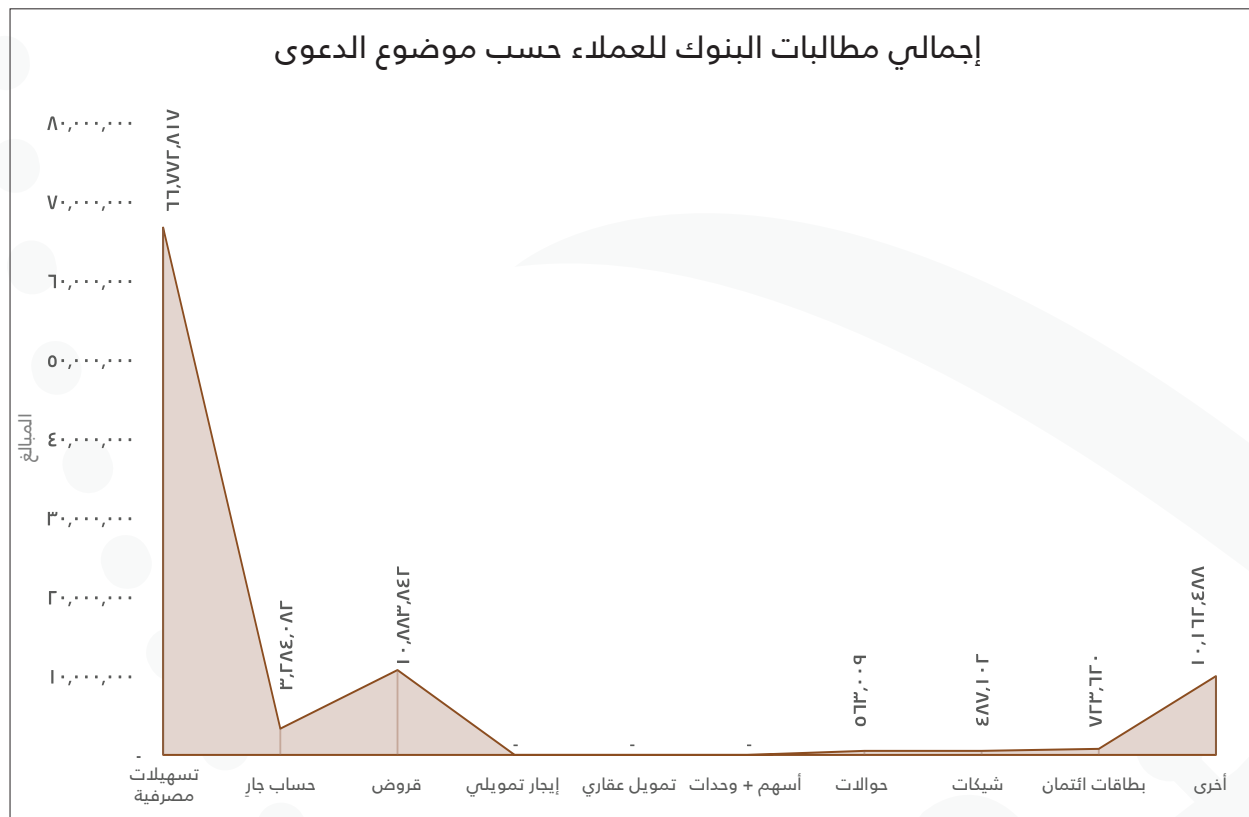
العام	١٤٣٩		١٤٣٨		١٤٣٧		١٤٣٦		١٤٣٥	
	قضايا	قرارات	قضايا	قرارات	قضايا	قرارات	قضايا	قرارات	قضايا	قرارات
لجنة المنازعات المصرفية	١٨٦٢	٩٢٨	٩٨٥	٦٢٢	١٧١٤	٨٧٩	١٢٤	١١٥٦	٦٤٩	٢٢٠
اللجنة الاستئنافية للمنازعات والمخالفات المصرفية	١٩٣	٢١٣	١١٨	٩٤	-	-	-	-	-	-
لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية	٢٦٣٢	٦٨٦	١٢٤٤	١٥٧	-	-	-	-	-	-
اللجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات التمويلية	٦٠	٤٦	٤٠	٣٧	-	-	-	-	-	-
لجنة النظر في مخالفات نظام المعلومات الائتمانية	١١٨	٥٤	٦٦	٩١	٨٩	٣٣	-	٥١	١١	١٧
الإجمالي	٤٨٦٥	١٩٢٧	٢٤٥٣	١٠٠١	١٨٠٣	٩١٢	١٢٤	١٢٠٧	٦٦٠	٢٢٠



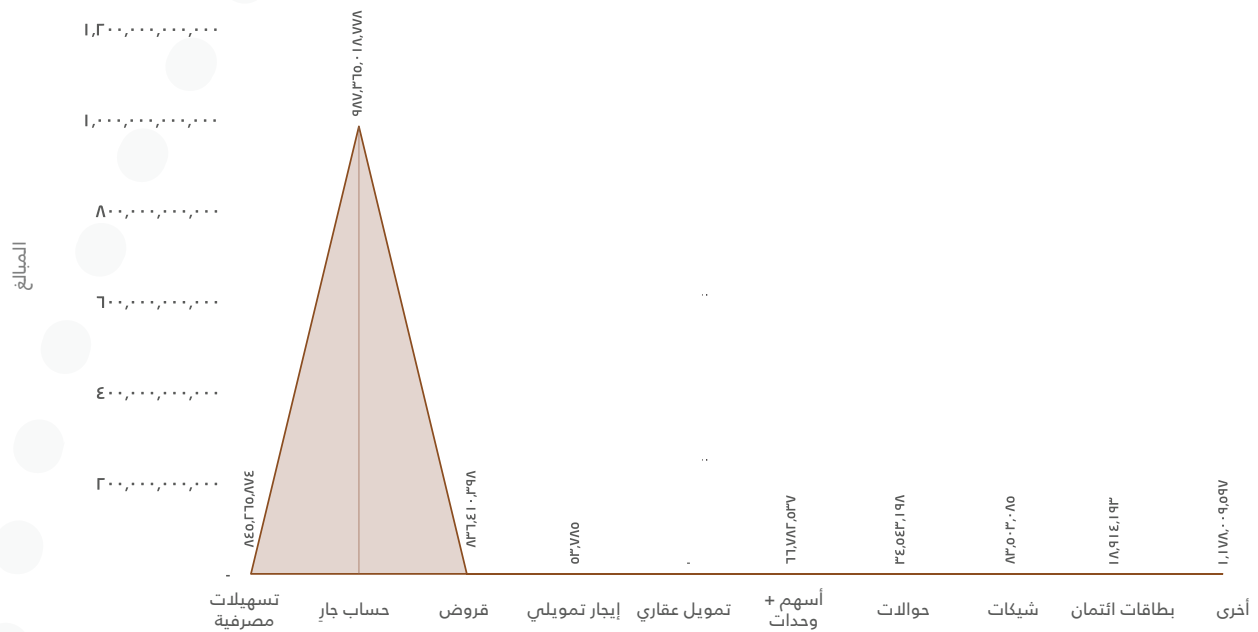
الباب الثاني: لجنة المنازعات المصرفية



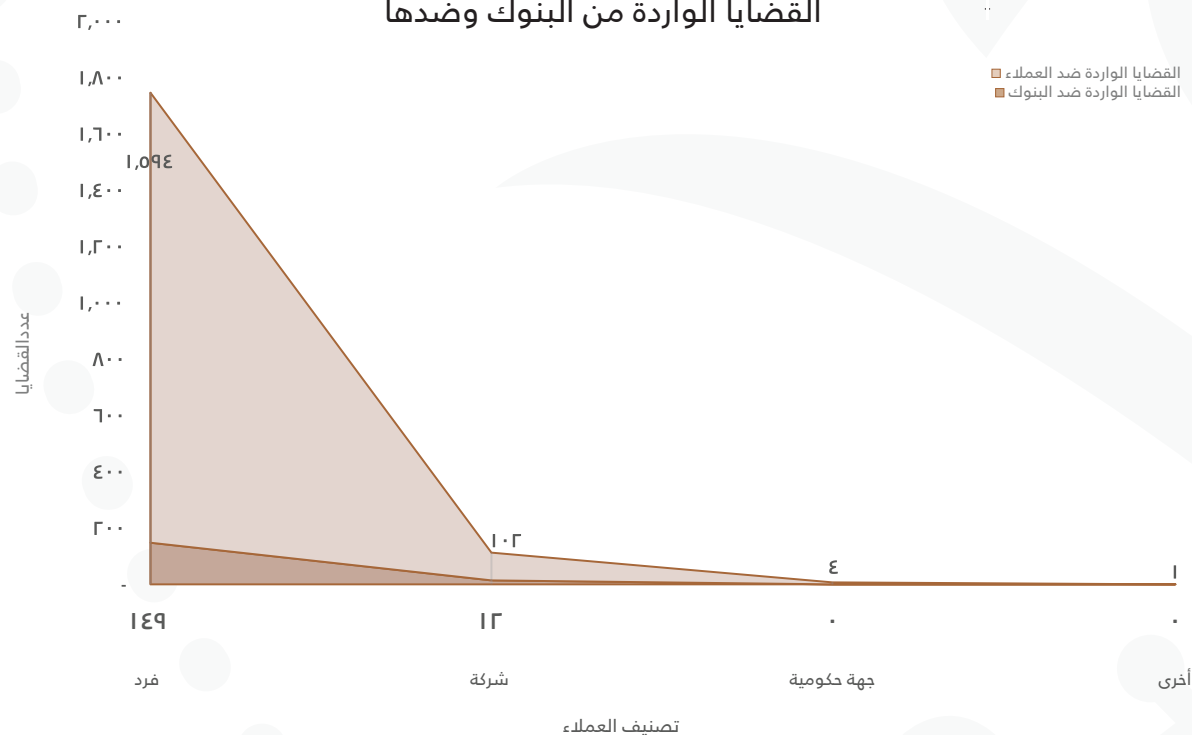
أخرى*: أي أن القضية موضوعها لا يندرج تحت المواضيع السابقة



إجمالي مطالبات العملاء للبنوك حسب موضوع الدعوى



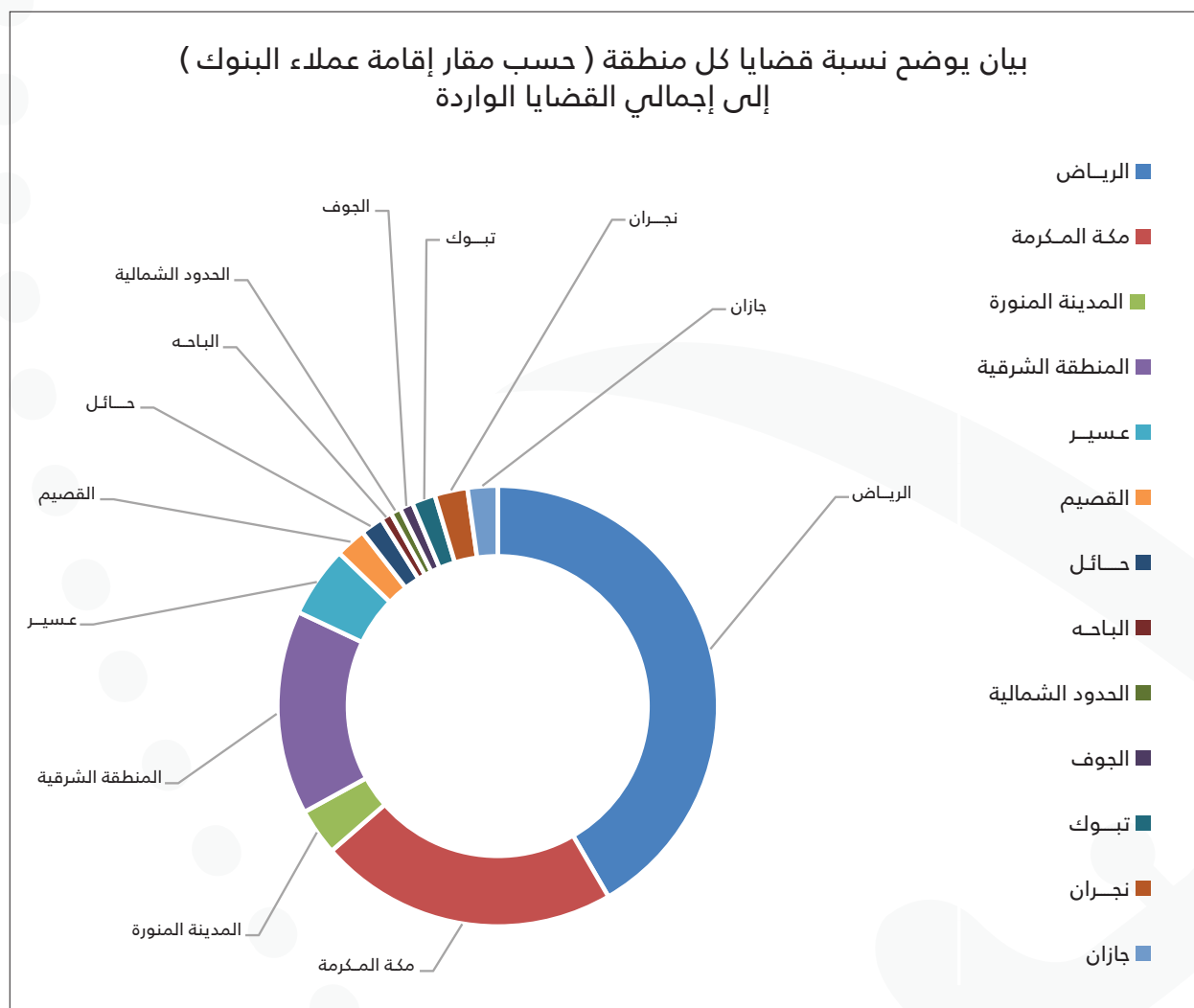
القضايا الواردة من البنوك وضدها



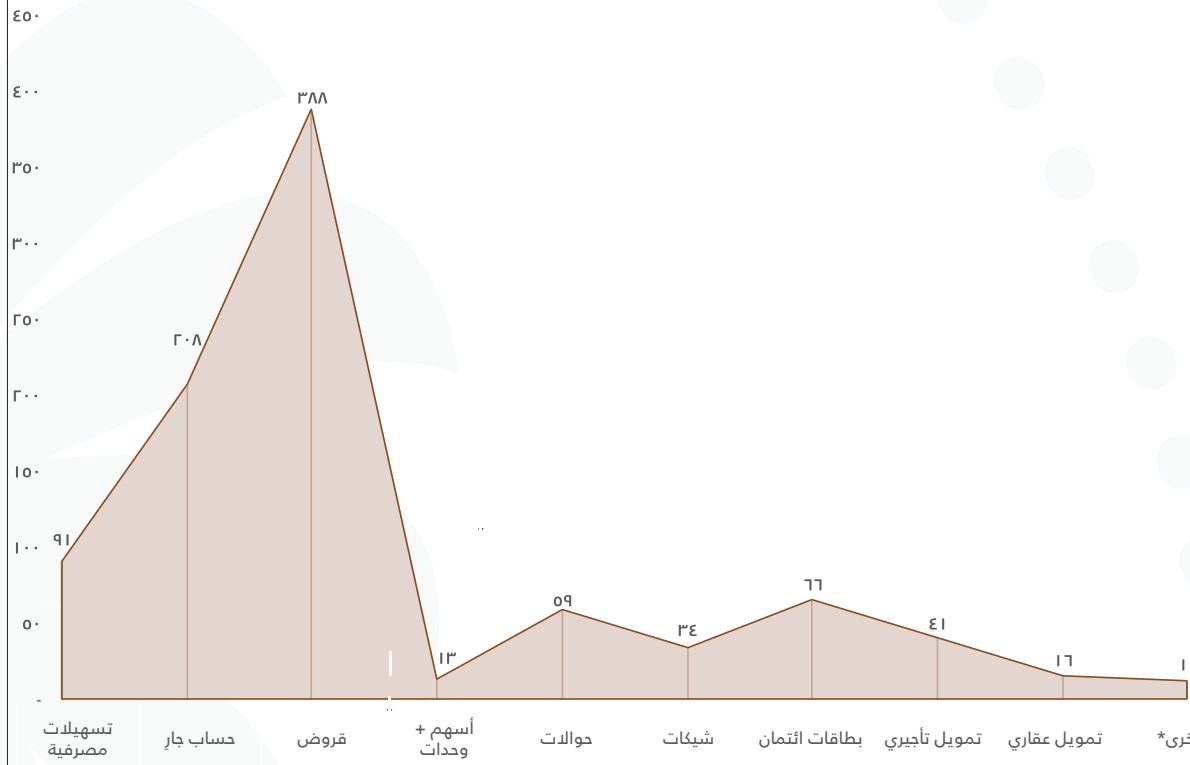


بيان يوضح نسبة قضايا كل منطقة (حسب مقدار إقامة عملاء البنوك والشركات والجهات الحكومية) إلى إجمالي القضايا الواردة

النسبة المئوية	عدد القضايا	المنطقة
٤١,٦٢٪	٧٧٥	الرياض
٢١,٩٧٪	٤٠٩	مكة المكرمة
٣,٤٤٪	٦٤	المدينة المنورة
١٤,٩٨٪	٢٧٩	المنطقة الشرقية
٥,٢١٪	٩٧	عسير
٢,٢٦٪	٤٢	القصيم
١,٦٦٪	٣١	حائل
٠,٨١٪	١٥	الباحه
٠,٧٥٪	١٤	الحدود الشمالية
٠,٩٧٪	١٨	الجوف
١,٧٢٪	٣٢	تبوك
٢,٤٢٪	٤٥	نجران
٢,٢٠٪	٤١	جازان
١٠٠٪	١٨٦٢	المجموع

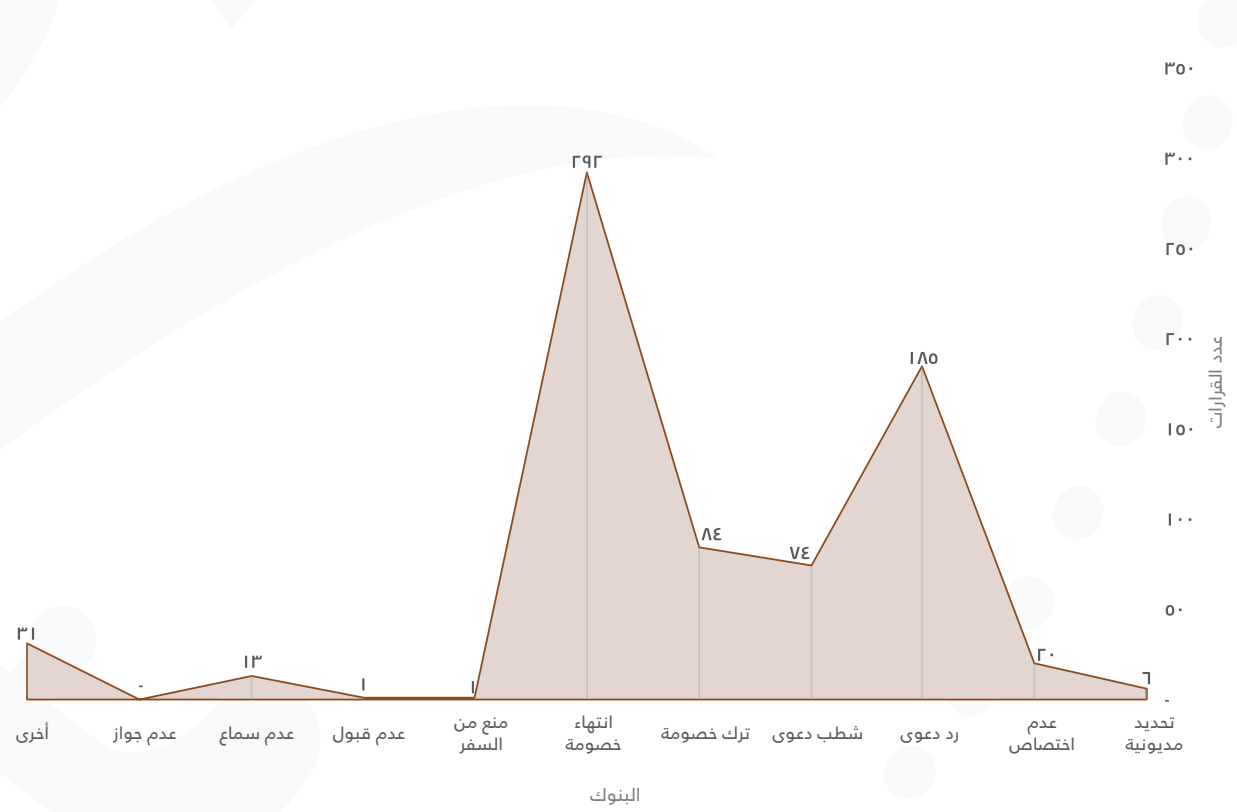


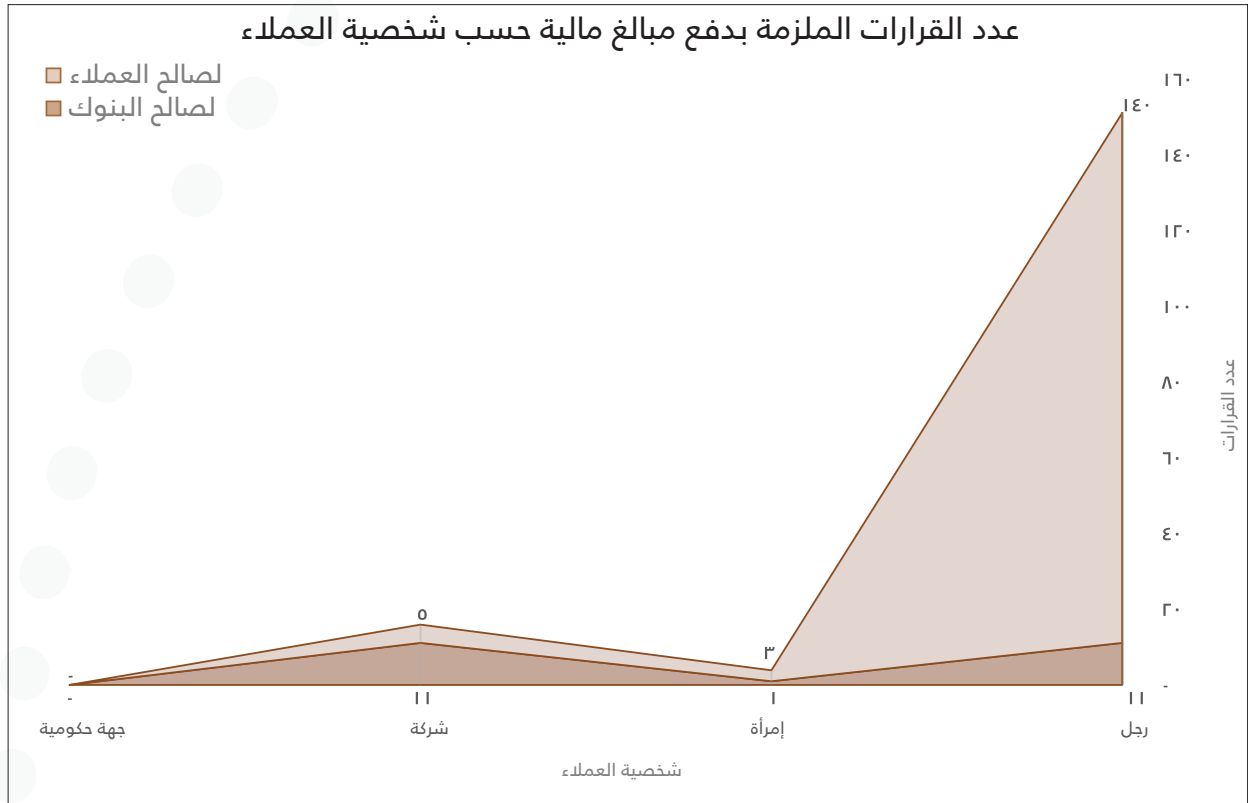
القرارات الصادرة حسب موضوع الدعوى



أخرى: تعني أن القضية الصادر بشأنها القرار كان موضوعها لا يندرج تحت المواضيع السابقة، كما تجدر الإشارة إلى أن القرارات أعلاه تتضمن عدد 381 قراراً صدرت بدون جلسات

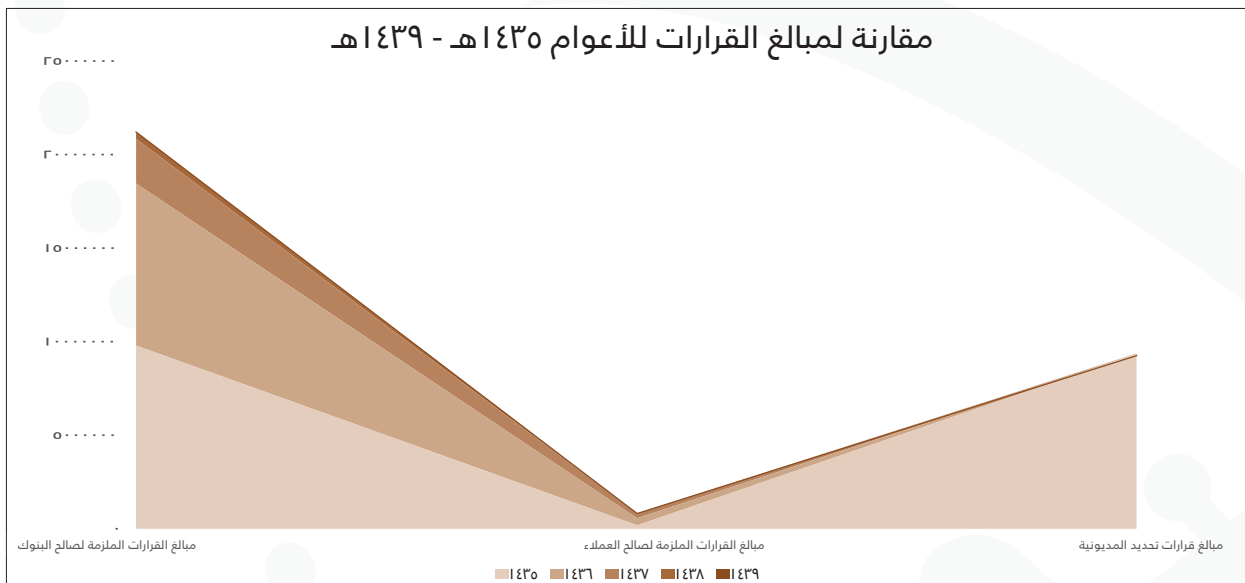
إجمالي القرارات غير الملزمة بدفع مبالغ مالية حسب المنطوق





مقارنة لمبالغ القرارات للأعوام ١٤٣٥ هـ - ١٤٣٩ هـ

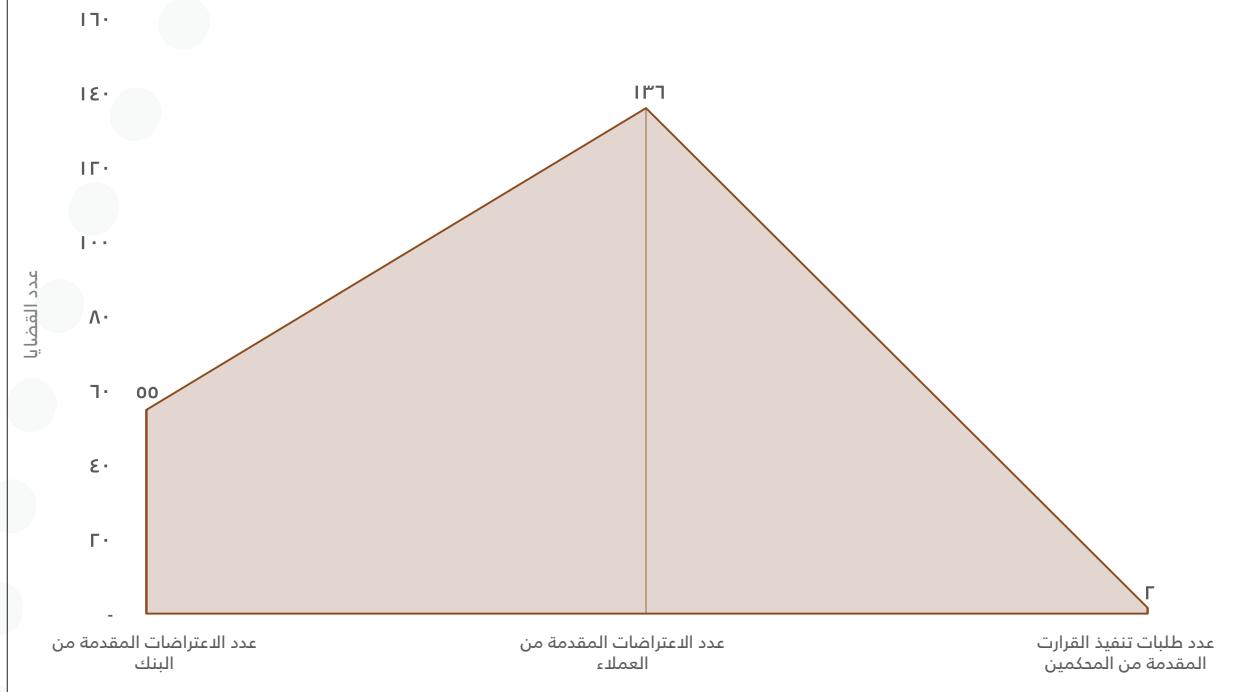
البيان	١٤٣٥	١٤٣٦	١٤٣٧	١٤٣٨	١٤٣٩
مبالغ القرارات الملزمة لصالح البنوك	٩,٧٧٦,٥١١,٩٦٨	٨,٦٥١,٨٧٤,٢٠٥	٢,٣٩١,٣٣٦,٣٠٧	٣٧٦,٩١٠,٠٦٣	٨,٣٧,٣٣٢
مبالغ القرارات الملزمة لصالح العملاء	١٨٢,٠٤٧,٥٢٧	٣٨٦,٤٤٥,٨٥١	٢٢٨,١٤٣,٦٤٦	٢٢,٥٦٠,٧٨٨	١٢,٩٤٣,٨٥٢
مبالغ قرارات تحديد المديونية	٩,٣٤١,١٦٦,١٠٧	٥,٨٨٠,٢٧٠	٣٠,٩٧٧	١٦٦,٧٩٤	١,٠٧٥,٤٤٤
الإجمالي	١٩,٢٩٩,٧٢٥,٦٠٢	٩,٠٤٤,٢٠٠,٣٢٦	٢,٦١٩,٥١٠,٩٣٠	٣٩٩,٦٣٧,٦٤٥	٢٢,٠٥٦,٦٢٨



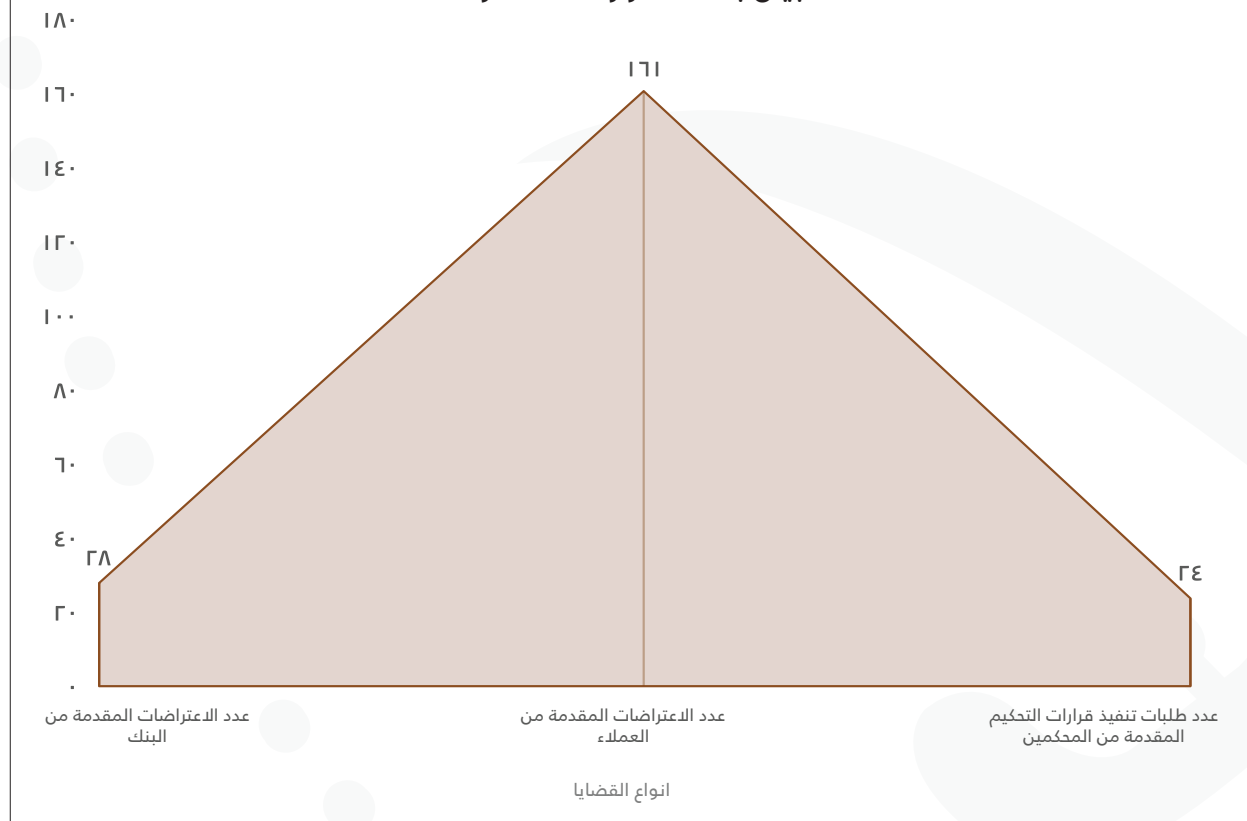
كشف بالقرارات الصادرة عن اللجنة بمبالغ أو المحددة للمديونية منذ بداية عملها في ١٤٠٨ هـ حتى نهاية عام ١٤٣٩ هـ وإجمالي المبالغ التي اشتملتها تلك القرارات مقداره (٦٦,٤٤٩,١٧٩,٥٦٠ ريال)

الباب الثالث: الاعتراضات المقدمة للجنة الاستئنافية للمنازعات والمخالفات المصرفية خلال عام ١٤٣٩ هـ

بيان بعدد الاعتراضات الواردة



بيان بعدد القرارات الصادرة





الباب الرابع: لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية

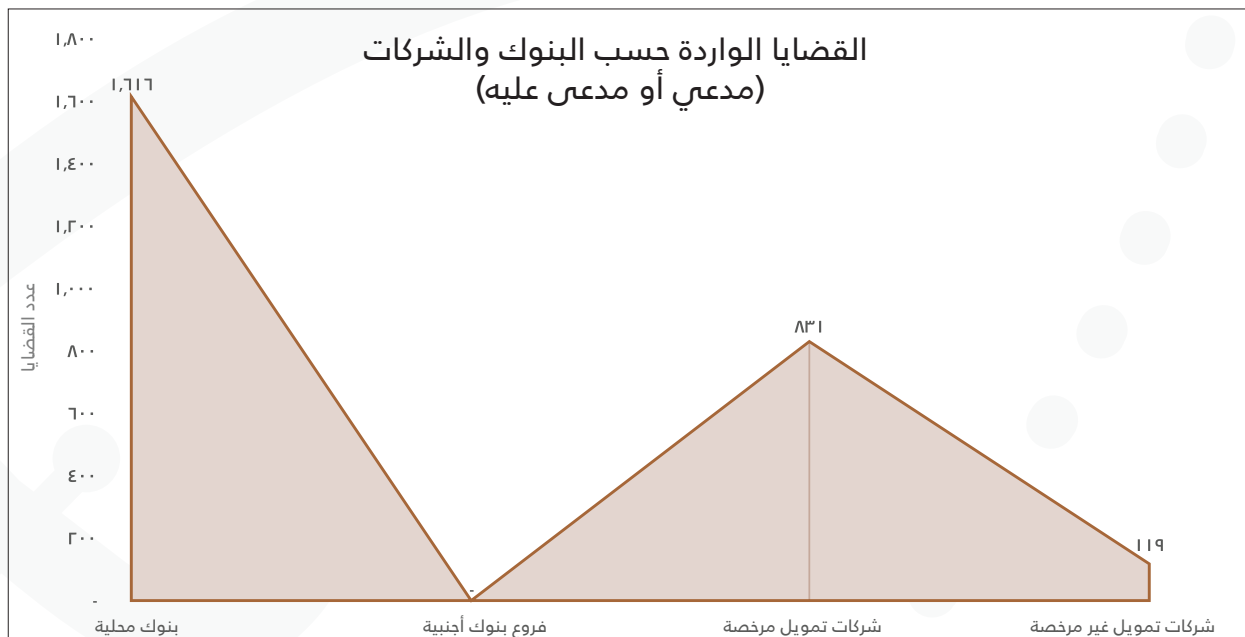
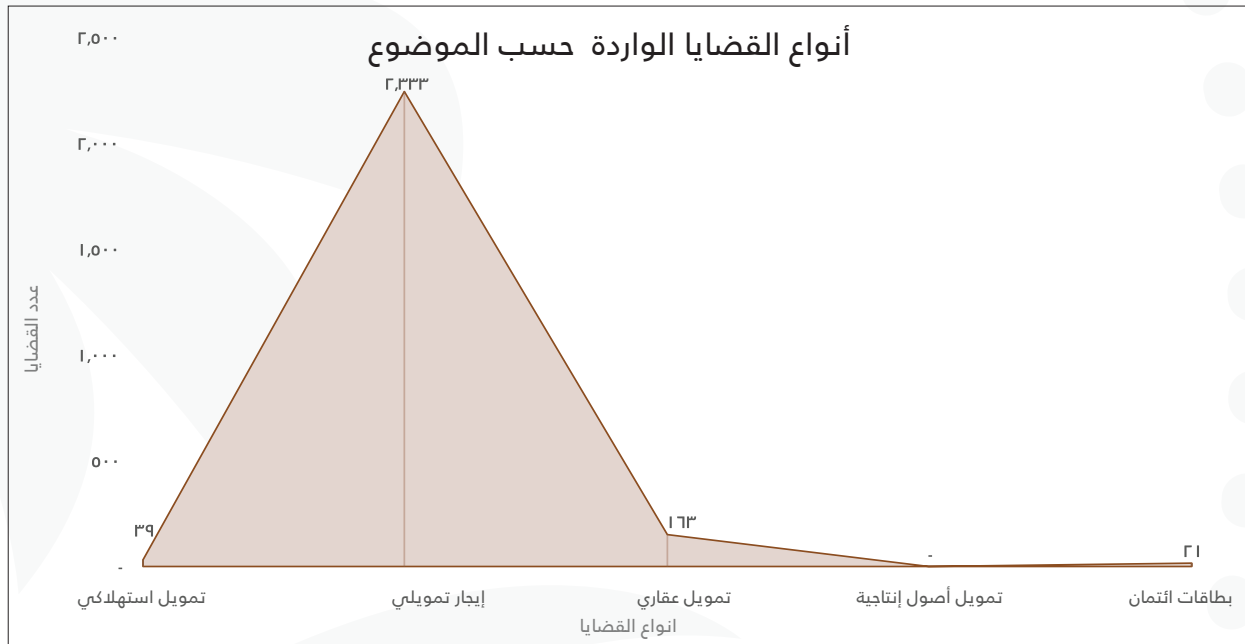
القسم الأول: القضايا المقامة أمام اللجنة خلال عام ١٤٣٩ هـ

القسم الثاني: القرارات الصادرة عن اللجنة خلال عام ١٤٣٩ هـ

بيان بعدد وأنواع القضايا الواردة حسب البنوك أو الشركات (مدعي أو مدعى عليه)

البنك	تمويل استهلاكي	إيجار تمويلي	تمويل عقاري	تمويل أصول إنتاجية	بطاقات ائتمان	تمويل المنشأة الصغيرة والمتوسطة	أخرى	إجمالي القضايا
بنوك محلية	٩	١,٤٧٤	١٢٨	-	-	١	٤	١,٦١٦
فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	-	-	-	-
شركات تمويل مرخصة	٣٠	٧٤٠	٣٤	-	٢١	١	٥	٨٣١
شركات تمويل غير مرخصة	-	١١٩	-	-	-	-	-	١١٩
جهة حكومية	-	-	١	-	-	-	٦٥	٦٦
الإجمالي	٣٩	٢,٣٣٣	١٦٣	-	٢١	٢	٧٤	٢,٦٣٢

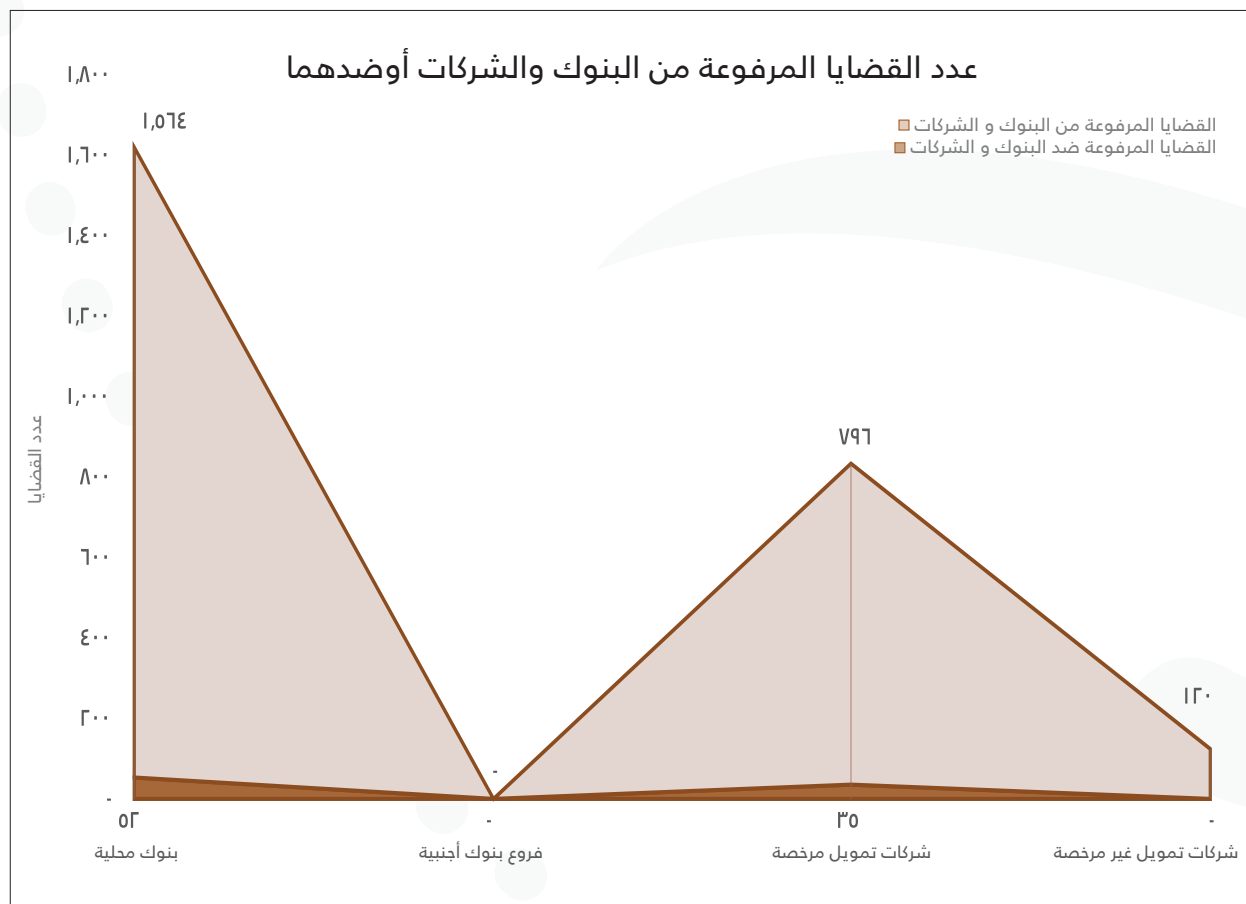
أخرى*: أي أن القضية موضوعها لا يندرج تحت المواضيع السابقة

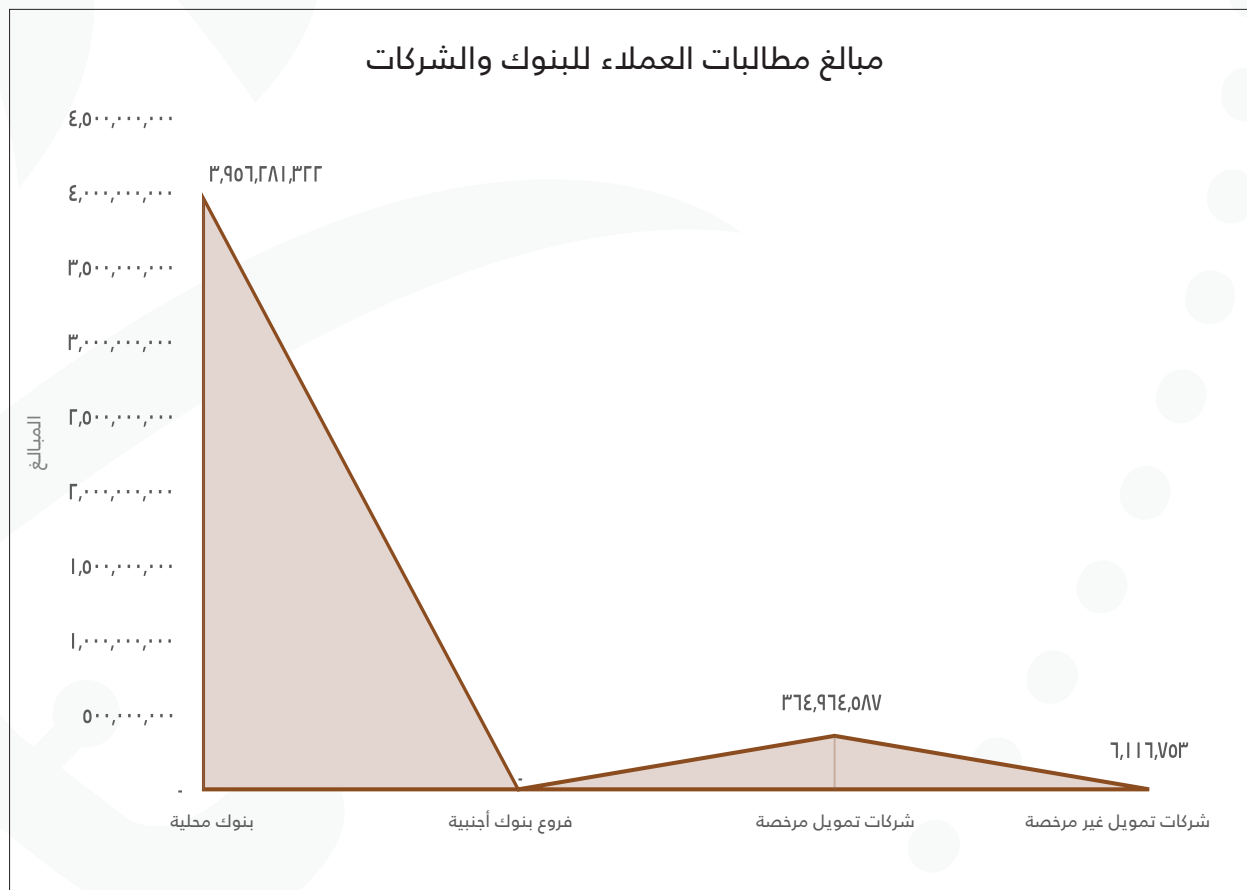
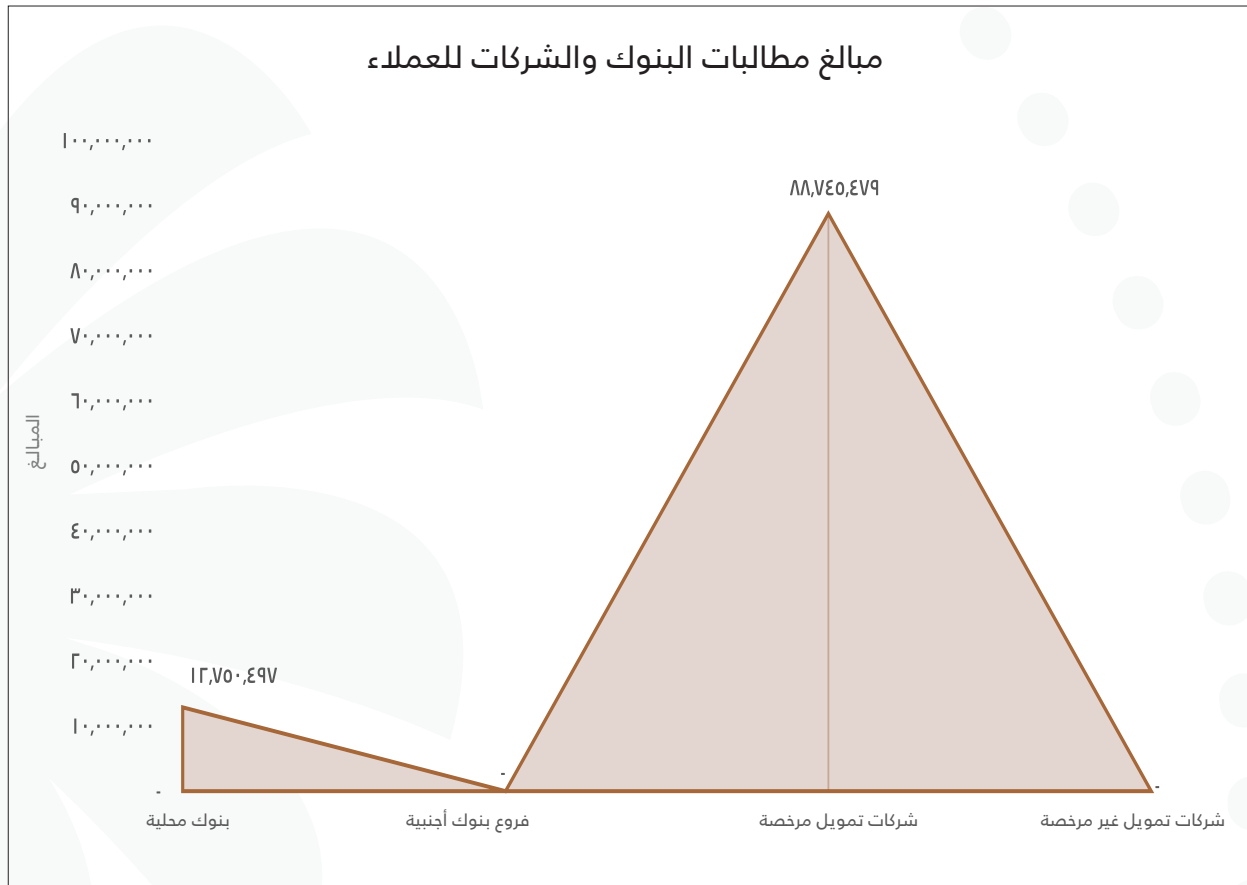


بيان بعدد القضايا المقامة من البنوك والشركات أو ضدهما والمبالغ المطالب بها

البنك	عدد القضايا المرفوعة من البنوك والشركات	مجموع مبالغ مطالبات البنوك والشركات (ريال)	عدد القضايا المرفوعة ضد البنوك والشركات	مجموع مبالغ مطالبات البنوك والشركات (ريال)	إجمالي عدد القضايا	إجمالي مبالغ المطالبات
بنوك محلية	٥٢	١٢,٧٥٠,٤٩٧	١,٥٦٤	٣,٩٥٦,٢٨١,٣٢٢	١,٦١٦	٣,٩٦٩,٠٣١,٨١٩
فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	-	-
شركات تمويل مرخصة	٣٥	٨٨,٧٤٥,٤٧٩	٧٩٦	٣٦٤,٩٦٤,٥٨٧	٨٣١	٤٥٣,٧١٠,٠٦٦
شركات تمويل غير مرخصة	-	-	١٢٠	٦,١١٦,٧٥٣	١٤٠	٦,١١٦,٧٥٣
جهات حكومية	٦٥	١٣,٥٠٠,٠٠٠	١	-	٦٦	١٣,٥٠٠,٠٠٠
الإجمالي	١٥٢	١١٤,٩٩٥,٩٧٦	٢,٤٨١	٤,٣٢٧,٢٦٢,٦٦٢	٢,٦٥٣	٤,٤٤٢,٣٥٨,٦٣٨

* ملحوظة: يشمل هذا البيان المطالبات المحدد مبلغها في صحائف الدعوى دون المطالبات اللاحقة للصحيفة أو تلك التي تُرك تقديرها للجنة

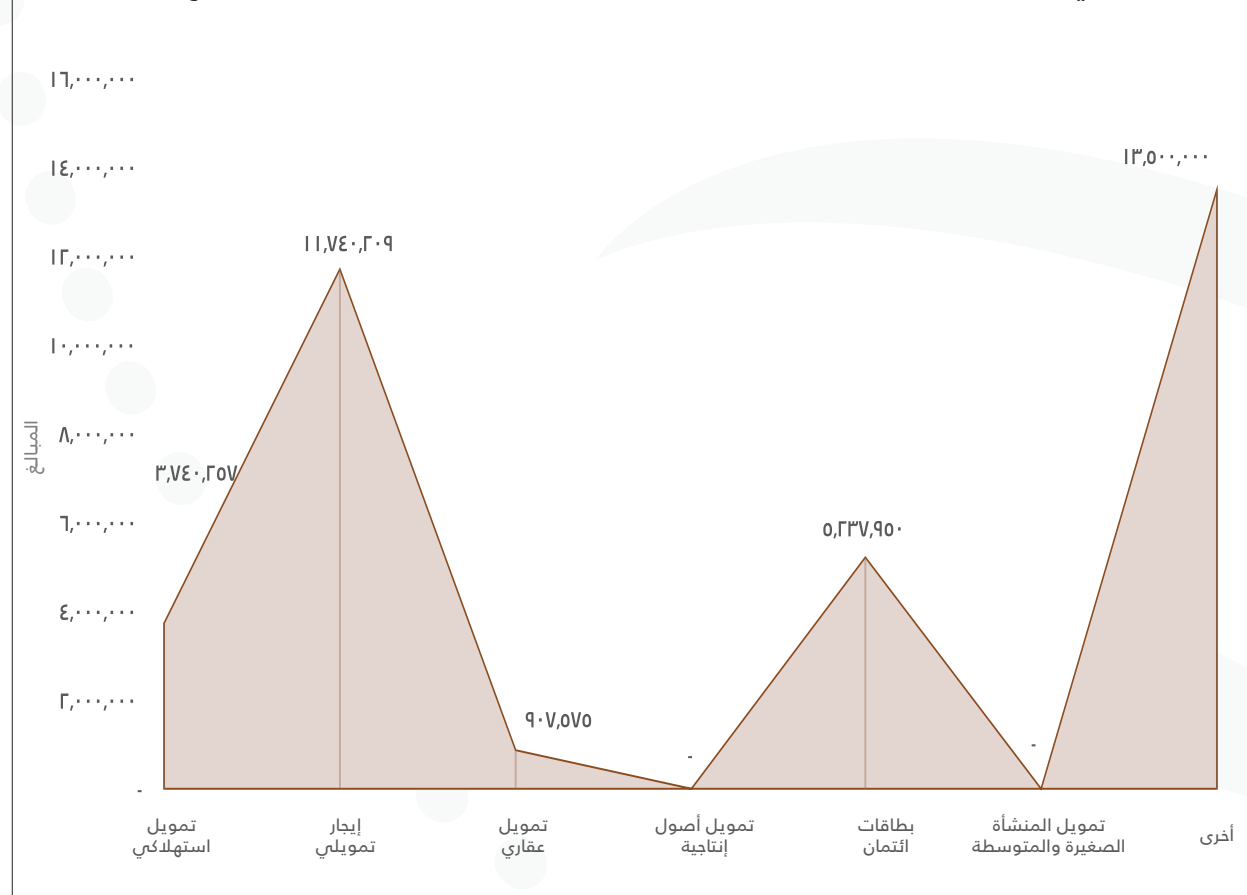




بيان بمبالغ مطالبات البنوك والشركات والجهات الحكومية للعملاء حسب موضوع الدعوى

البنك	تمويل استهلاكي	إيجار تمويلي	تمويل عقاري	تمويل أصول إنتاجية	بطاقات ائتمان	تمويل المنشأة الصغيرة والمتوسطة	أخرى	الإجمالي
بنوك محلية	١,٥٤٠,٢٥٧	١١,٢١٠,٢٣٩	-	-	-	-	-	١٢,٧٥٠,٤٩٦
فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	-	-	-	-
شركات تمويل مرخصة	٢,٢٠٠,٠٠٠	٥٢٩,٩٧٠	٩٠٧,٥٧٥	-	٥,٢٣٧,٩٥٠	-	-	٨,٨٧٥,٤٩٥
شركات تمويل غير مرخصة	-	-	-	-	-	-	-	-
جهة حكومية	-	-	-	-	-	-	١٣,٥٠٠,٠٠٠	١٣,٥٠٠,٠٠٠
الإجمالي	٣,٧٤٠,٢٥٧	١١,٧٤٠,٢٠٩	٩٠٧,٥٧٥	-	٥,٢٣٧,٩٥٠	-	١٣,٥٠٠,٠٠٠	٣٥,١٢٥,٩٩١

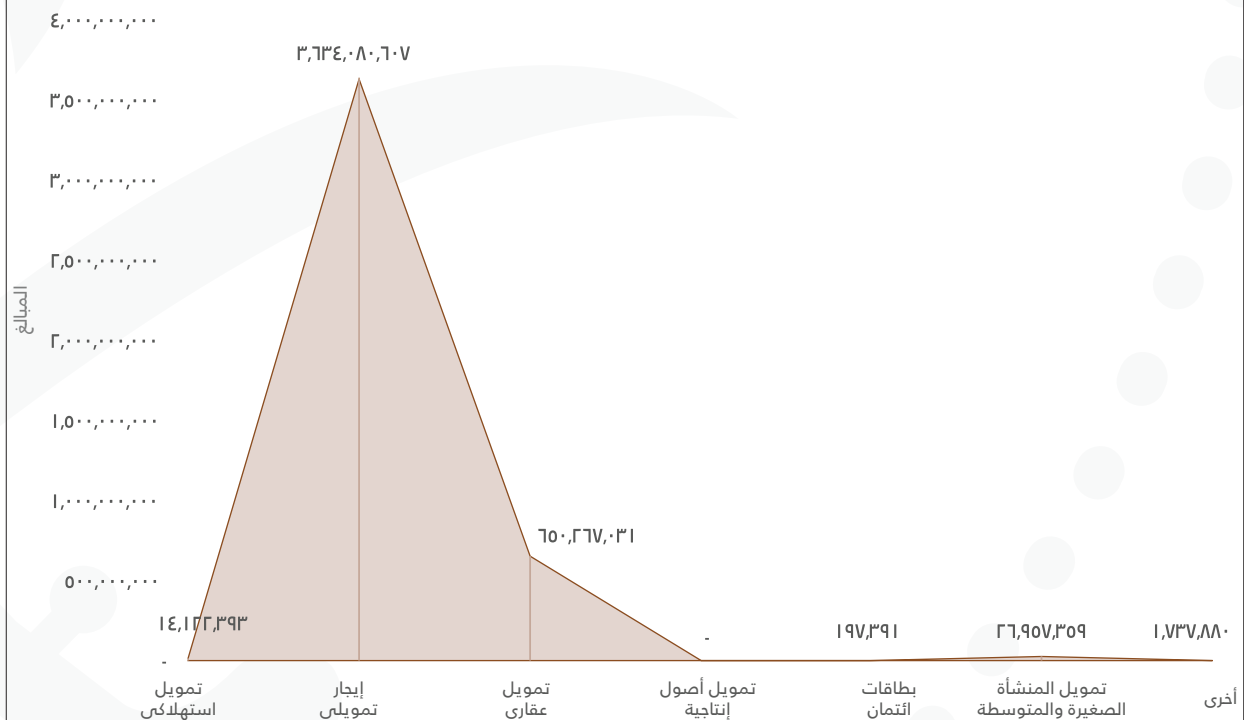
إجمالي مطالبات البنوك والشركات والجهات الحكومية للعملاء حسب موضوع الدعوى



بيان بمبالغ مطالبات العملاء للبنوك والشركات والجهات الحكومية حسب موضوع الدعوى

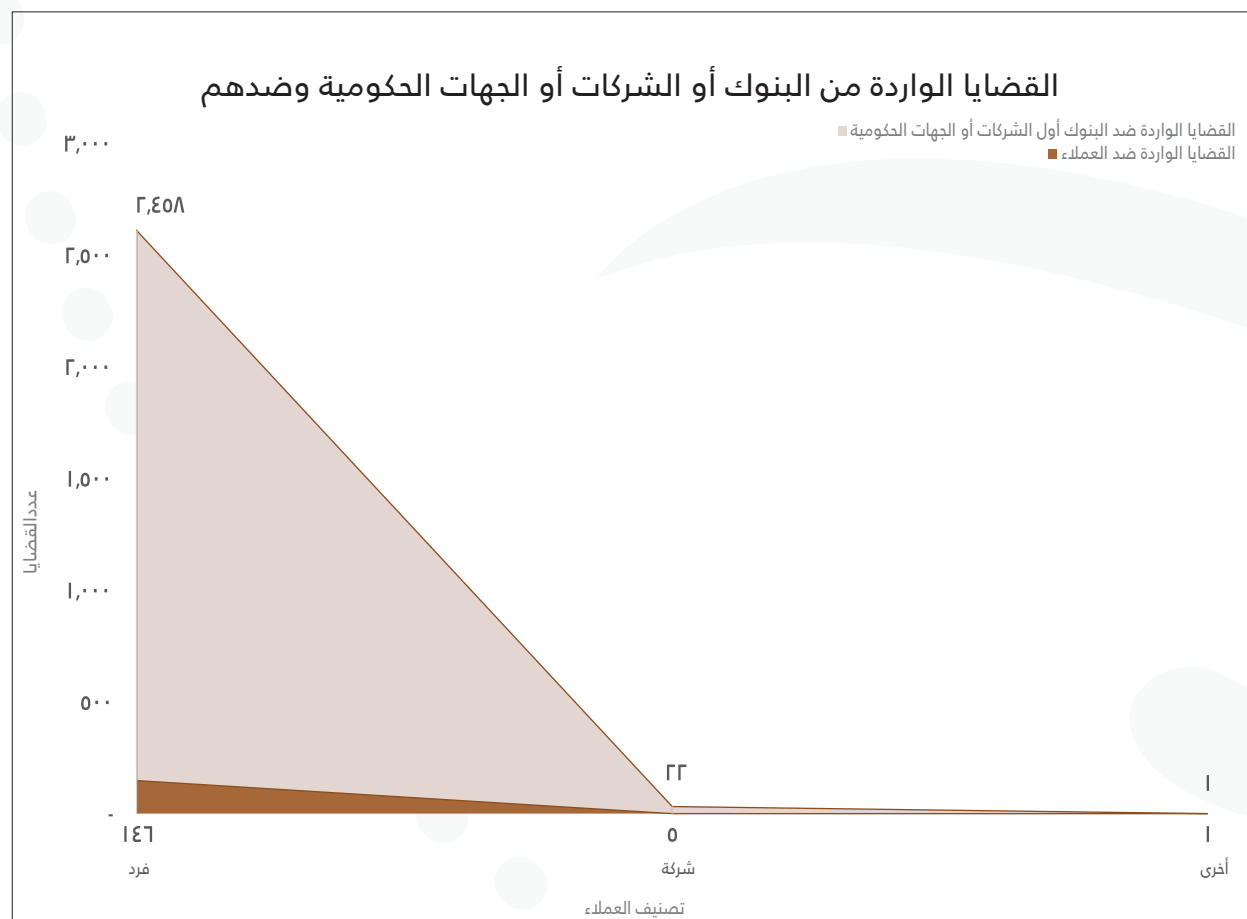
البنك	تمويل استهلاكي	إيجار تمويلي	تمويل عقاري	تمويل أصول إنتاجية	بطاقات ائتمان	تمويل المنشأة الصغيرة والمتوسطة	أخرى	الإجمالي
بنوك محلية	٤١٦,٧١١	٣,٣١١,٩٣٩,٩٩١	٦٤٢,٤١٧,٤٢٠	-	-	-	١,٥٠٧,٢٠٠	٣,٩٥٦,٢٨١,٣٢٢
فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	-	-	-	-
شركات تمويل مرخصة	١٣,٧٠٥,٦٨٢	٣,١٦٠,٢٣٠,٨٦٣	٧,٨٤٩,٦١١	-	١٩٧,٣٩١	٢٦,٩٥٧,٣٥٩	٢٣٠,٦٨٠	٣,٦٤,٩٦٤,٥٨٦
شركات تمويل غير مرخصة	-	٦,١١٦,٧٥٣	-	-	-	-	-	٦,١١٦,٧٥٣
جهة حكومية	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	١٤,١٢٢,٣٩٣	٣,٦٣٤,٠٨٠,٦٠٧	٦٥٠,٢٦٧,٠٣١	-	١٩٧,٣٩١	٢٦,٩٥٧,٣٥٩	١,٧٣٧,٨٨٠	٤,٣٢٧,٣٦٢,٦٦١

إجمالي مطالبات العملاء للبنوك والشركات والجهات الحكومية حسب موضوع الدعوى



بيان بعدد القضايا حسب شخصية العملاء

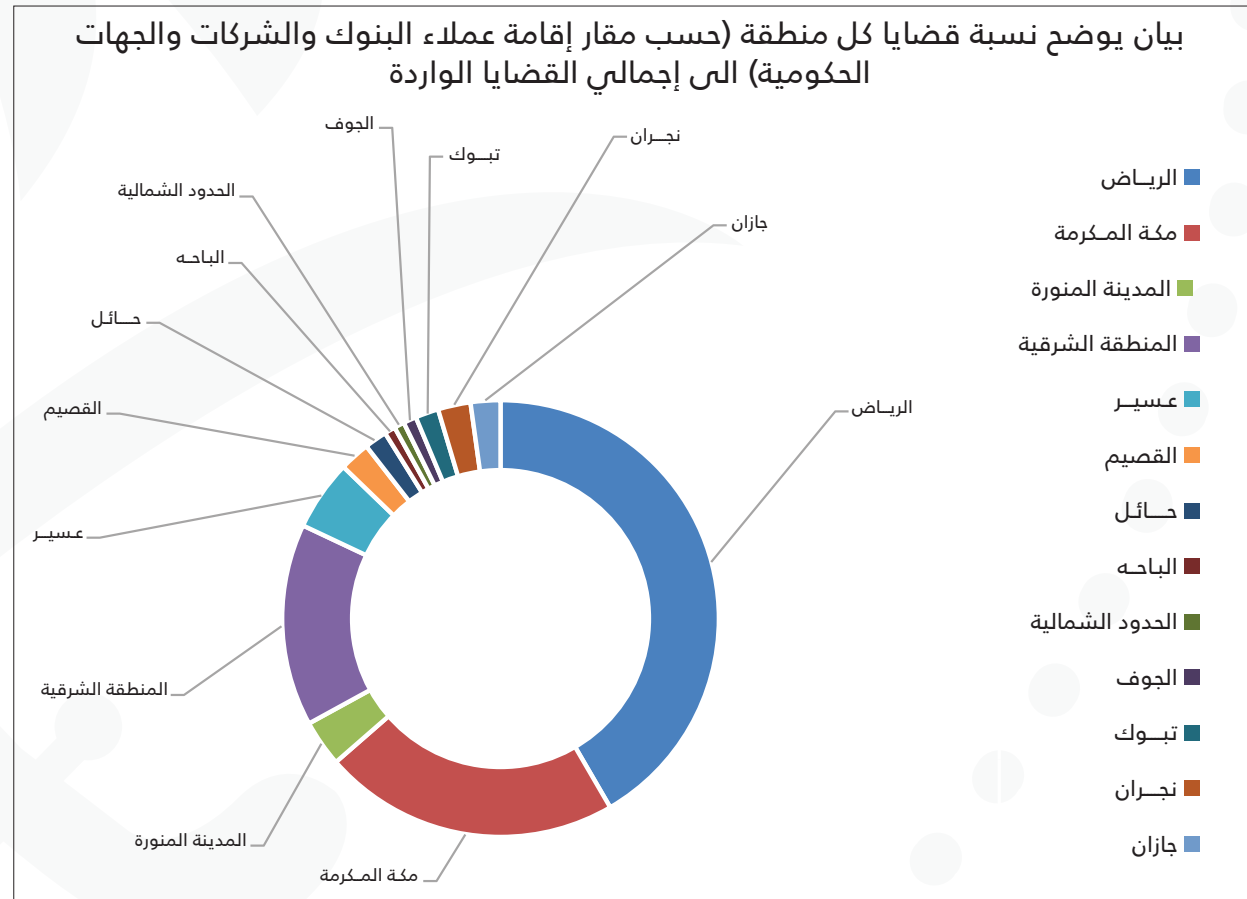
القضايا المرفوعة ضد البنوك والشركات					القضايا المرفوعة من البنوك والشركات				
الإجمالي	أخرى	شركة	فرد	ضد البنك من	الإجمالي	أخرى	شركة	فرد	من البنك ضد
١,٥٦٤	-	-	١,٥٦٤	بنوك محلية	٥٢	-	٢	٥٠	بنوك محلية
-	-	-	-	فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	فروع بنوك أجنبية
٩١٥	-	٢٢	٨٩٣	شركات تمويل مرخصة	٣٥	-	٣	٣٢	شركات تمويل مرخصة
١	١	-	-	شركات تمويل غير مرخصة	-	-	-	-	شركات تمويل غير مرخصة
١	-	-	١	جهة حكومية	٦٥	١	-	٦٤	جهة حكومية
٢,٤٨١	١	٢٢	٢,٤٥٨	الإجمالي	١٥٢	١	٥	١٤٦	الإجمالي



بيان يوضح نسبة قضايا كل منطقة (حسب مقدار إقامة عملاء البنوك والشركات والجهات الحكومية) إلى إجمالي القضايا الواردة

المنطقة	عدد القضايا	النسبة المئوية
الرياض	١١٣٦	٤٣,١٦٪
مكة المكرمة	٥٣٩	٢٠,٤٨٪
المدينة المنورة	٩٣	٣,٥٣٪
المنطقة الشرقية	٤٢٠	١٥,٩٦٪
عسير	١٢٩	٤,٩٠٪
القصيم	٥٥	٢,٠٩٪
حائل	٤٥	١,٧١٪
الباحه	١٧	٠,٦٥٪
الحدود الشمالية	١٩	٠,٧٢٪
الجوف	٢٠	٠,٧٦٪
تبوك	٣٤	١,٢٩٪
نجران	٦٨	٢,٥٨٪
جازان	٥٧	٢,١٧٪
المجموع	٢٦٣٢	١٠٠٪

بيان يوضح نسبة قضايا كل منطقة (حسب مقدار إقامة عملاء البنوك والشركات والجهات الحكومية) إلى إجمالي القضايا الواردة

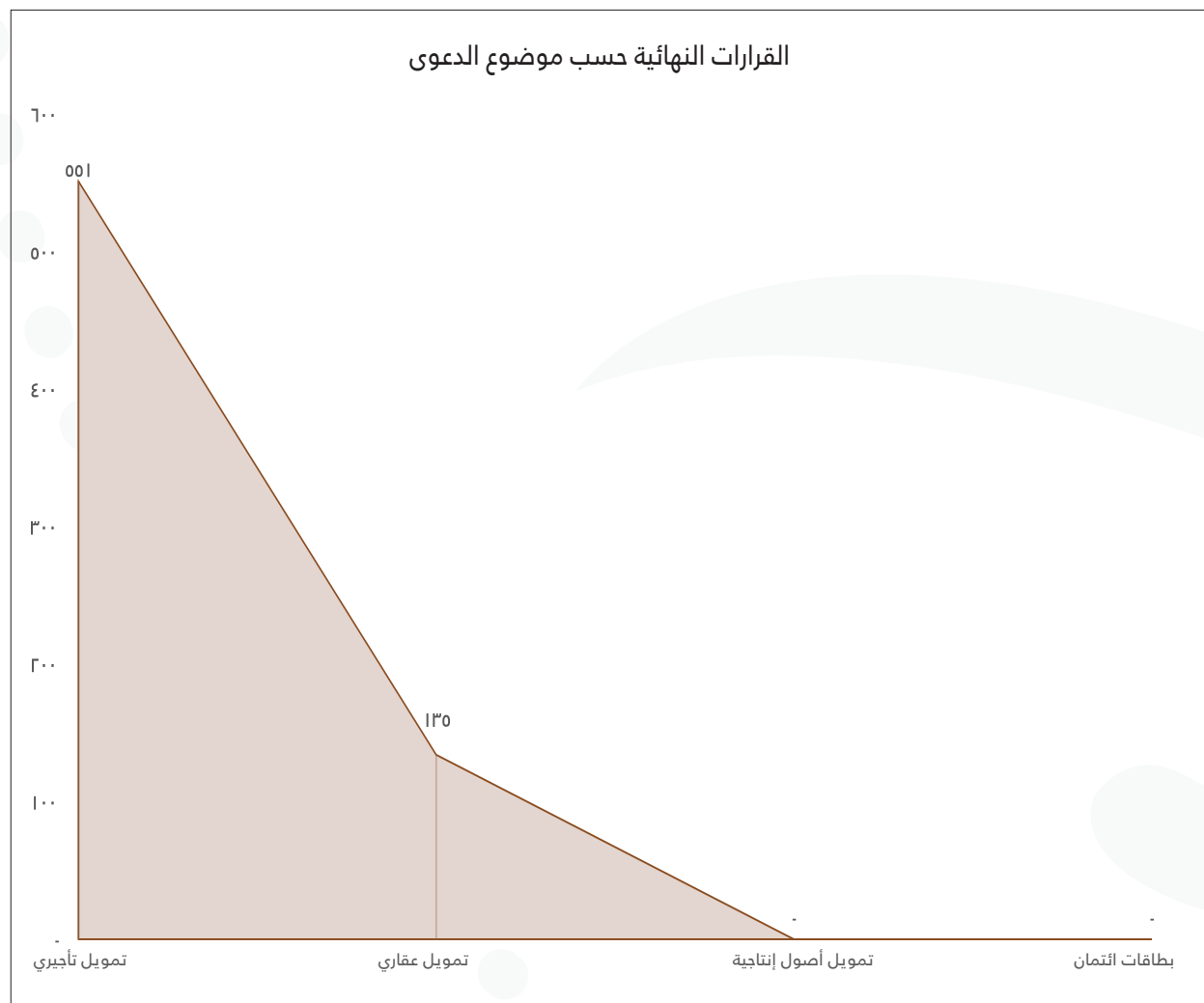


بيان بعدد القرارات النهائية الصادرة حسب موضوع الدعوى

البنك أو الشركة	تمويل تأجيري	تمويل عقاري	تمويل أصول إنتاجية	بطاقات ائتمان	إجمالي القرارات
شركات تمويل غير مرخصة	١٧٤	٢	-	-	١٧٦
بنوك محلية	١٩٠	١٢٣	-	-	٣١٣
شركات تمويل مرخصة	١٨٧	١٠	-	-	١٩٧
فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	-
الإجمالي	٥٥١	١٣٥	-	-	٦٨٦

تجدر الإشارة إلى أن القرارات أعلاه تتضمن عدد ٣٠٤ قرار صدرت بدون جلسات

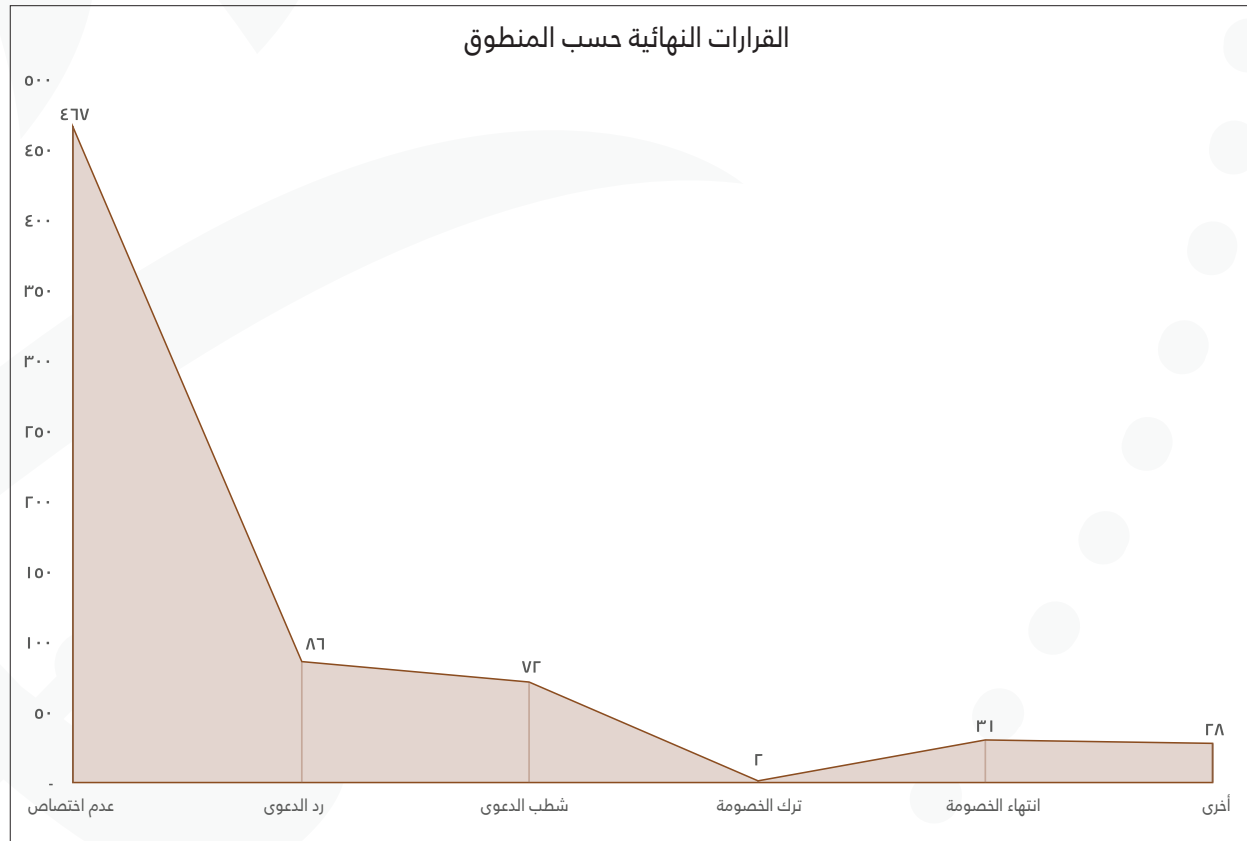
القرارات النهائية حسب موضوع الدعوى



بيان بعدد القرارات النهائية الصادرة حسب المنطوق

البنك أو الشركة	عدم اختصاص	رد الدعوى	تشطب الدعوى	ترك الخصومة	انتهاء الخصومة	أخرى	الإجمالي
شركات تمويل غير مرخصة	١٧٤	١	-	-	١		١٧٦
بنوك محلية	١١٥	٨٠	٧٠	٢	٢٥	٢١	٣١٣
شركات تمويل مرخصة	١٧٨	٥	٢	-	٥	٧	١٩٧
فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	٤٦٧	٨٦	٧٢	٢	٣١	٢٨	٦٨٦

* أخرى يُقصد بها قرارات عدم سماع، وقرارات إيقاف قرار التنفيذ، وقرارات إيقاف حسم الأقساط



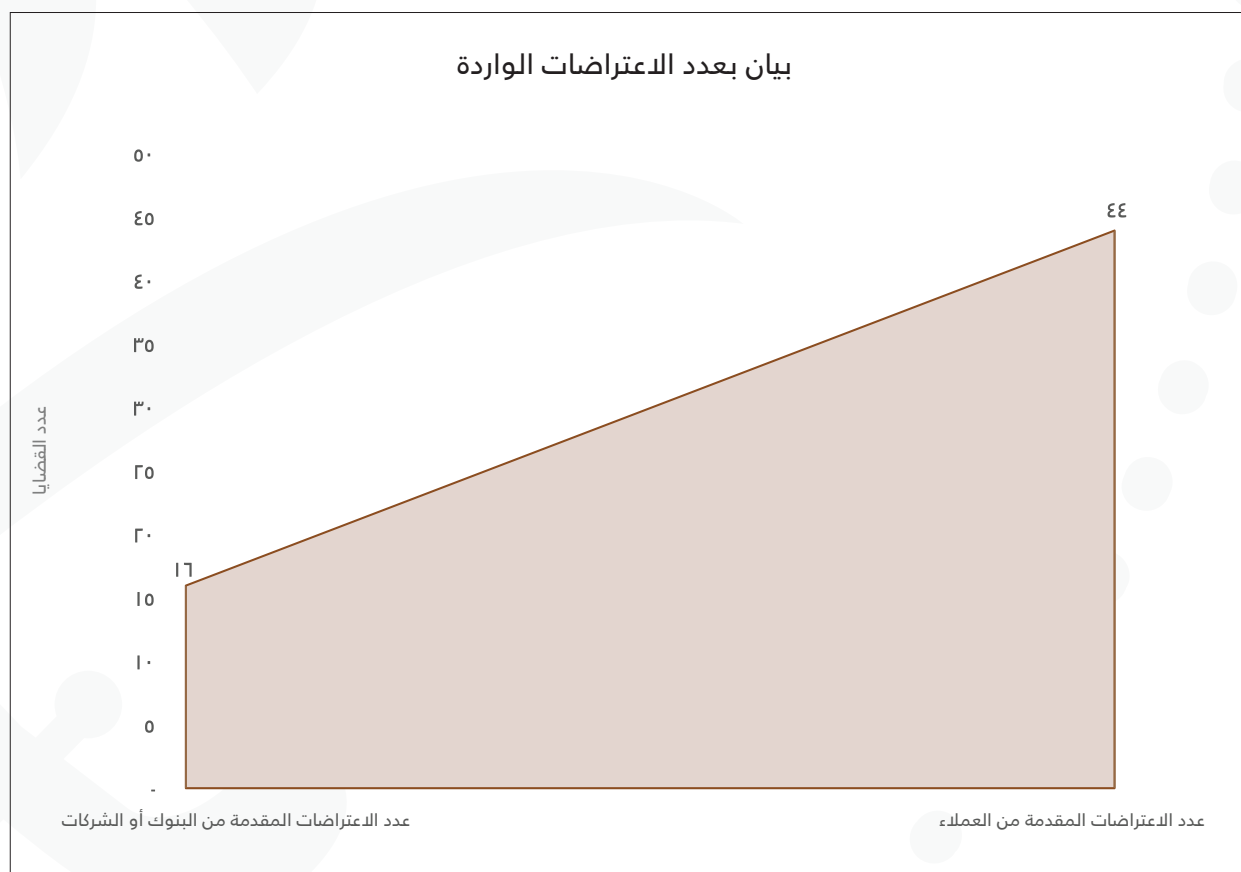


الباب الخامس: الاعتراضات المقدمة للجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات التمويلية خلال عام ١٤٣٩ هـ



بيان بعدد الاعتراضات الواردة حسب البنوك والشركات (مدعي أو مدعى عليه)

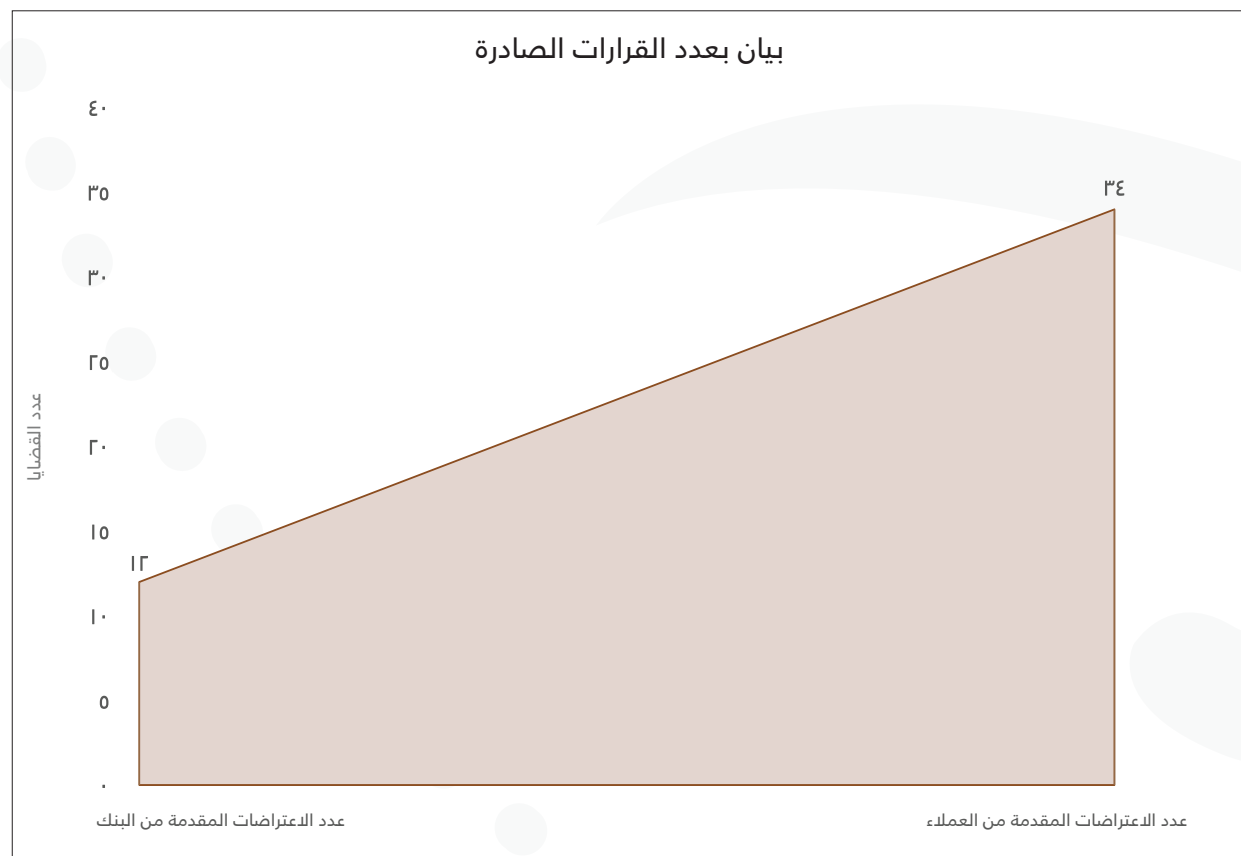
البنك	عدد الاعتراضات المقدمة من البنوك أو الشركات	عدد الاعتراضات المقدمة من العملاء	إجمالي القضايا
بنوك محلية	٤	٣١	٣٥
فروع بنوك أجنبية			-
شركات تمويلية مرخصة	١٢	٧	١٩
شركات تمويلية غير مرخصة		٦	٦
الإجمالي	١٦	٤٤	٦٠





بيان بعدد القرارات الصادرة

إجمالي القرارات	عدد الاعتراضات المقدمة من العملاء			عدد الاعتراضات المقدمة من البنك			البنك
	رد الاعتراض	قبول الاعتراض	إجمالي القرارات	رد الاعتراض	قبول الاعتراض	إجمالي القرارات	
٣٨	٢٧	٢	٢٩	٩	-	٩	بنوك محلية
-	-	-	-	-	-	-	فروع بنوك أجنبية
٦	٤	١	٥	١	-	١	شركات تمويلية مرخصة
٢	-	-	-	٢	-	٢	شركات تمويلية غير مرخصة
٤٦	٣١	٣	٣٤	١٢	-	١٢	الإجمالي



الباب السادس: لجنة النظر في مخالفات نظام المعلومات الائتمانية

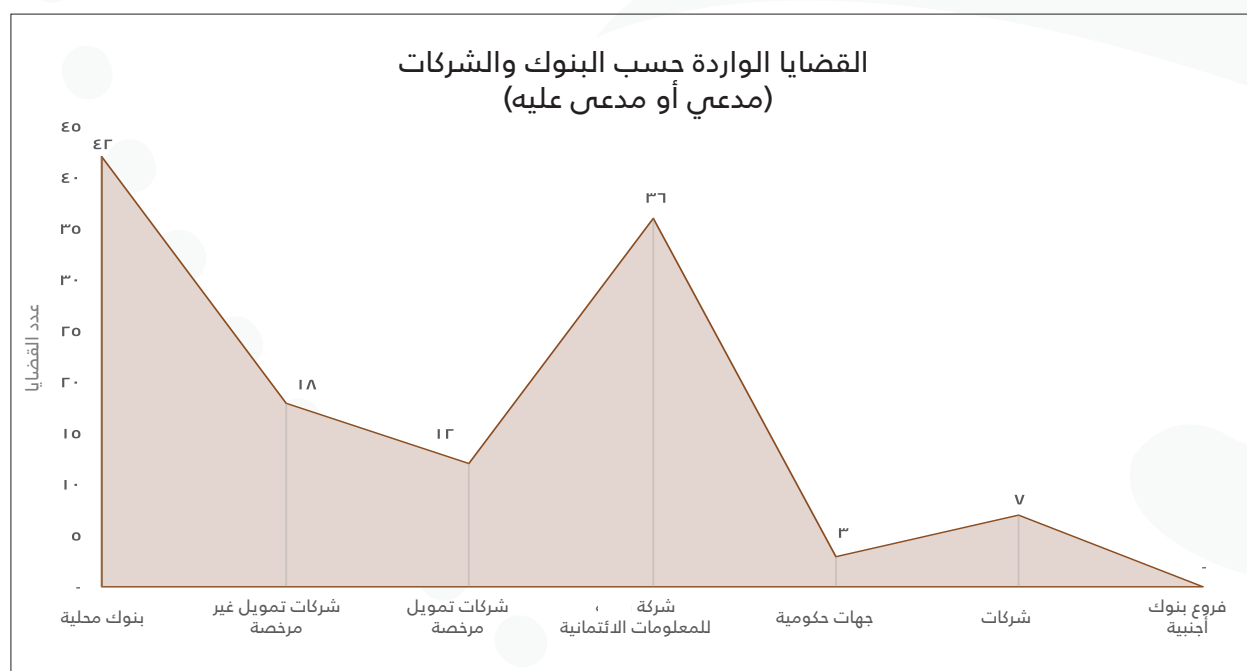
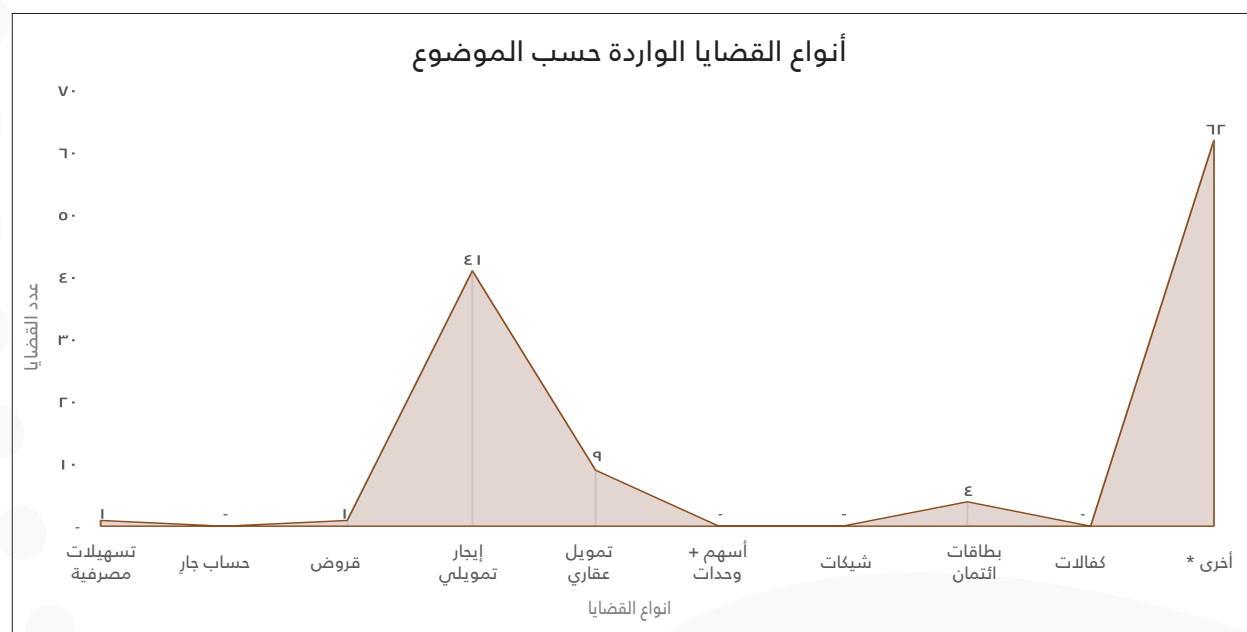
القسم الأول: القضايا المقامة أمام لجنة النظر في مخالفات نظام
المعلومات الائتمانية لعام ١٤٣٩ هـ

القسم الثاني: القرارات الصادرة عن لجنة النظر في مخالفات نظام
المعلومات الائتمانية لعام ١٤٣٩ هـ

بيان بعدد وأنواع القضايا الواردة حسب البنوك أو الشركات (مدعي أو مدعى عليه)

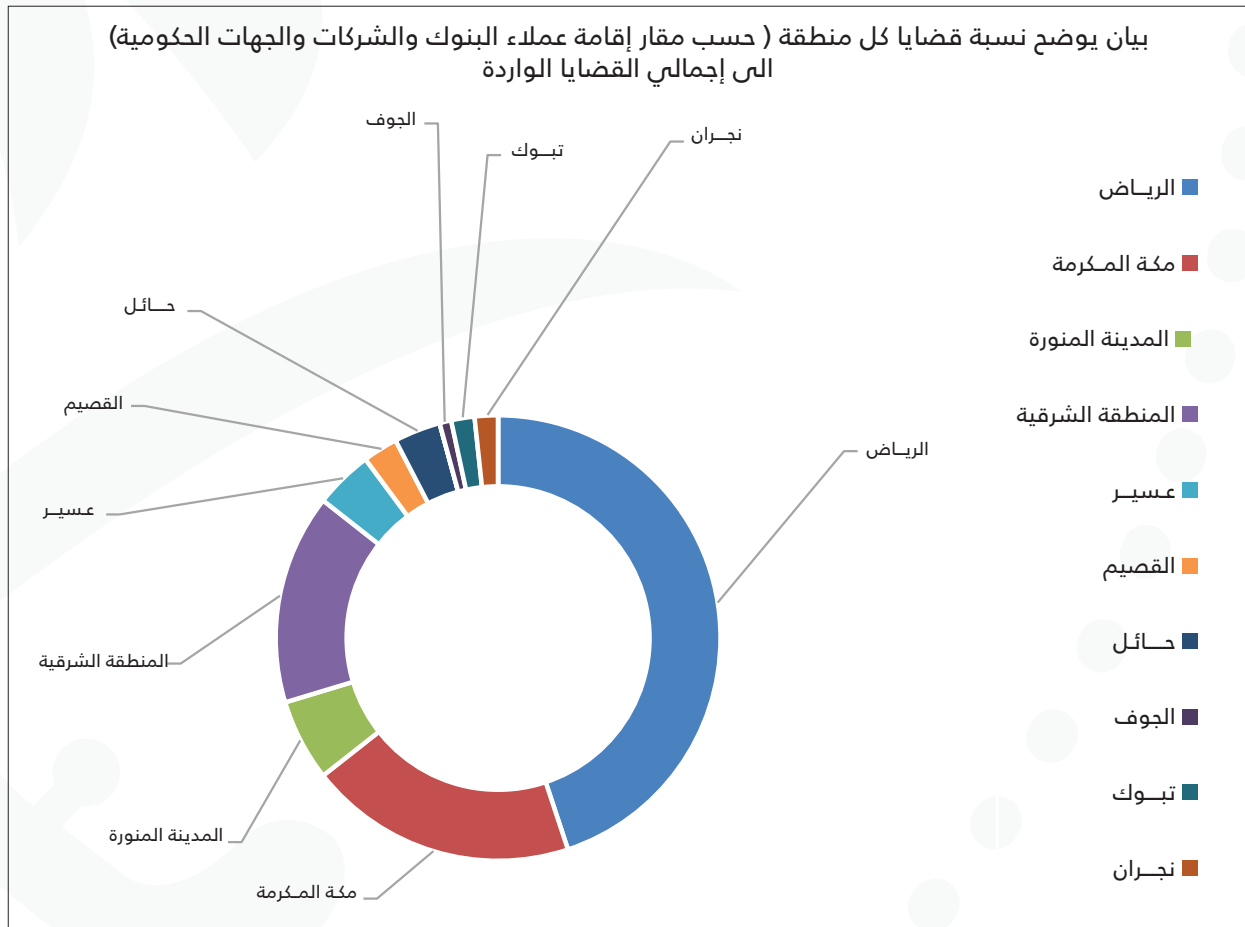
البنك	تسهيلات مصرفية	حساب جارٍ	قروض	إيجار تمويلي	تمويل عقاري	أسهم + وحدات	شيكات	بطاقات ائتمان	كفالات	أخرى *	إجمالي القضايا
بنوك محلية	١	-	١	١٢	٦	-	-	٤	-	١٨	٤٢
شركات تمويل غير مرخصة	-	-	-	١٨	-	-	-	-	-	-	١٨
شركات تمويل مرخصة	-	-	-	١١	-	-	-	-	-	١	١٢
شركة . . . للمعلومات الائتمانية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٦	٣٦
جهات حكومية	-	-	-	-	٣	-	-	-	-	-	٣
شركات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٧	٧
فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	١	-	١	٤١	٩	-	-	٤	-	٦٢	١١٨

أخرى *: أي أن القضية موضوعها لا يندرج تحت المواضيع السابقة



بيان يوضح نسبة قضايا كل منطقة (حسب مقدار إقامة عملاء البنوك والشركات والجهات الحكومية) إلى إجمالي القضايا الواردة

النسبة المئوية	عدد القضايا	المنطقة
٤٤,٩٢٪	٥٣	الرياض
١٩,٤٩٪	٢٣	مكة المكرمة
٥,٩٣٪	٧	المدينة المنورة
١٥,٢٥٪	١٨	المنطقة الشرقية
٤,٢٤٪	٥	عسير
٢,٥٤٪	٣	القصيم
٣,٣٩٪	٤	حائل
٠,٠٠٪	٠	الباحه
٠,٠٠٪	٠	الحدود الشمالية
٠,٨٥٪	١	الجوف
١,٦٩٪	٢	تبوك
١,٦٩٪	٢	نجران
٠,٠٠٪	٠	جازان
١٠٠٪	١١٨	المجموع

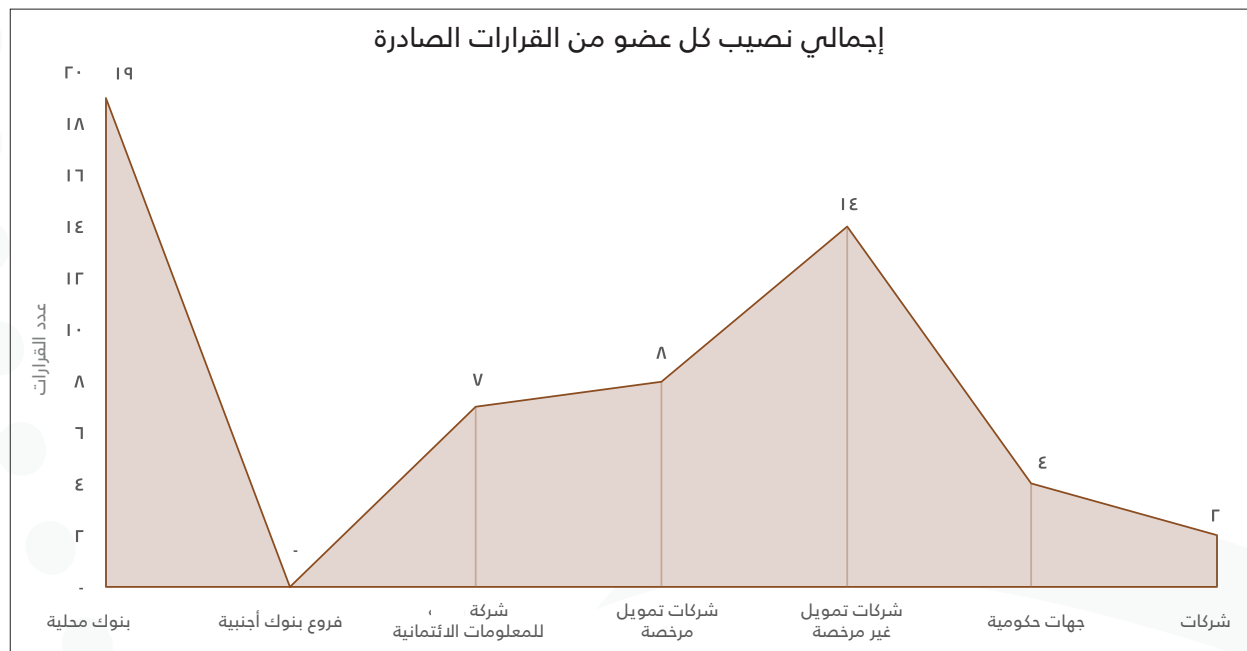


بيان بعدد القرارات الصادرة خلال العام

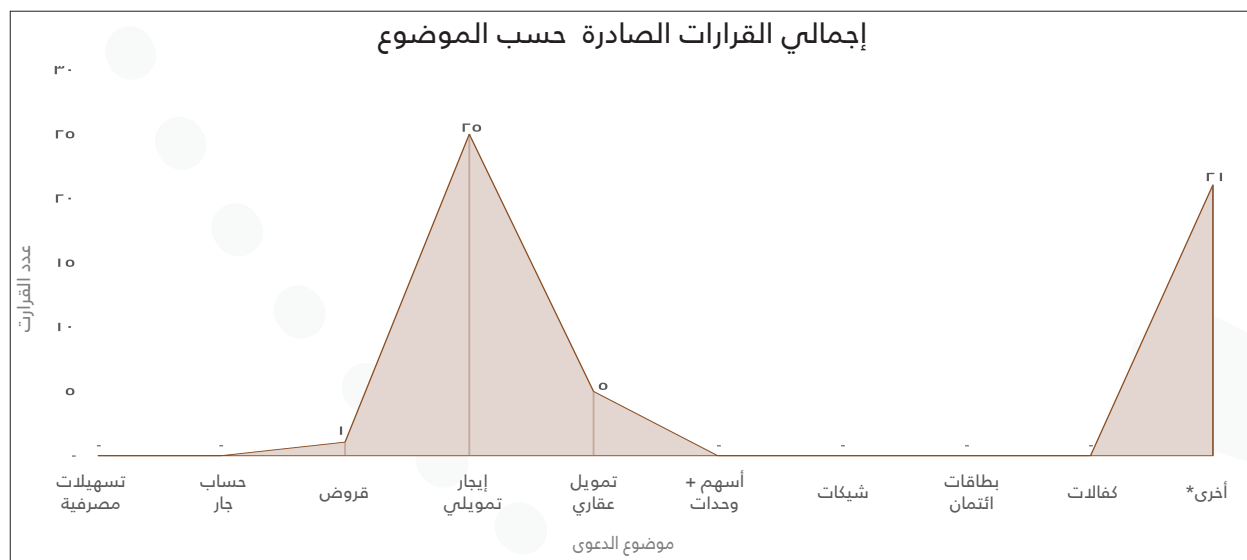
البنك	تسهيلات مصرفية	حساب جار	قروض	إيجار تمويلي	تمويل عقاري	أسهم + وحدات	شيكات	بطاقات ائتمان	كفالات	أخرى*	الإجمالي
بنوك محلية	-	-	-	٤	-	-	-	١	-	١٤	١٩
فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
شركة للمعلومات الائتمانية	-	-	-	١	١	-	-	-	-	٥	٧
شركات تمويل مرخصة	-	-	١	٦	-	-	-	١	-	-	٨
شركات تمويل غير مرخصة	-	-	-	١٤	-	-	-	-	-	-	١٤
جهات حكومية	-	-	-	-	٤	-	-	-	-	-	٤
شركات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢	٢
الإجمالي	-	-	١	٢٥	٥	-	-	-	-	٢١	٥٤

أخرى: تعني أن القضية الصادر بشأنها القرار كان موضوعها لا يندرج تحت المواضيع السابقة

إجمالي نصيب كل عضو من القرارات الصادرة



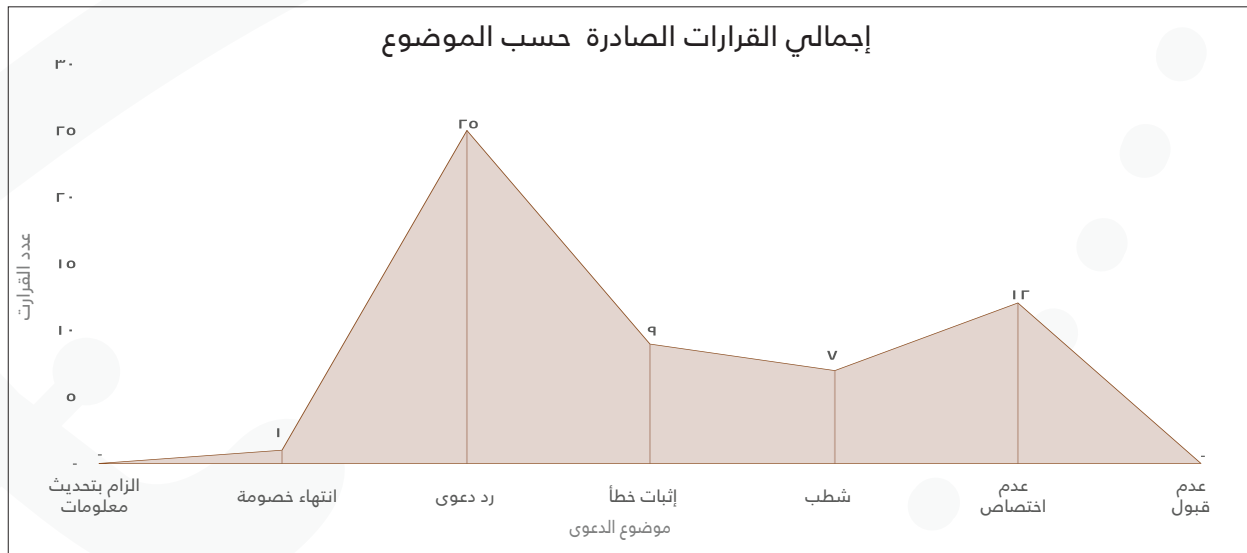
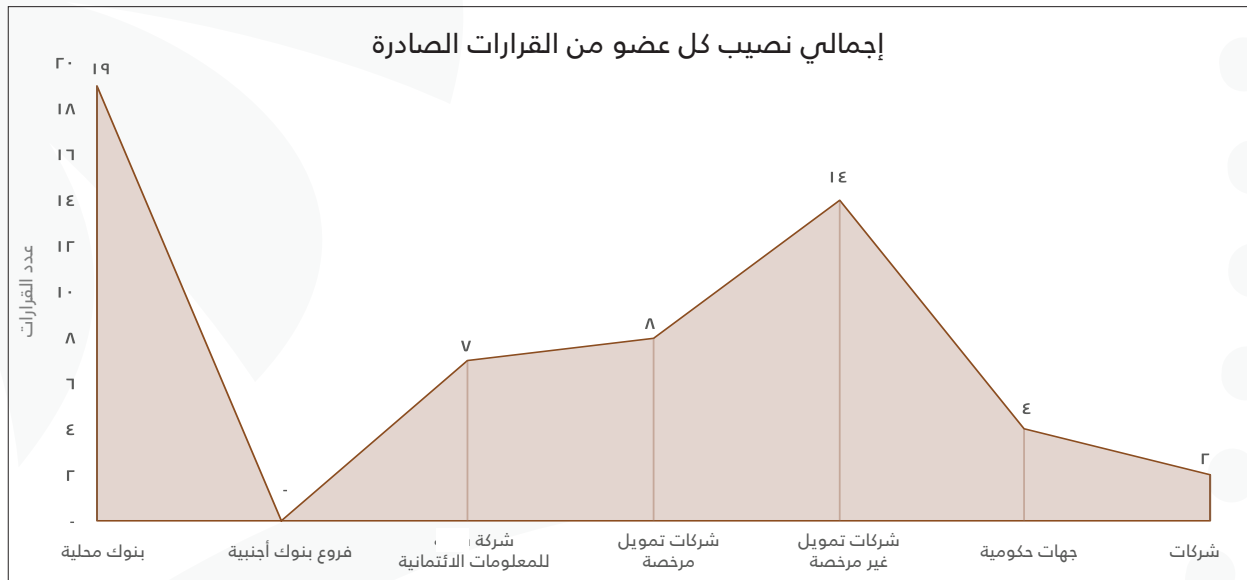
إجمالي القرارات الصادرة حسب الموضوع



بيان بعدد القرارات الصادرة حسب منطوق القرار خلال العام

البنك	الزام بتحديث معلومات	انتهاء خصومة	رد دعوى	إثبات خطأ	شطب	عدم اختصاص	عدم قبول	الإجمالي
بنوك محلية	-	-	٩	٣	٢	٥	-	١٩
فروع بنوك أجنبية	-	-	-	-	-	-	-	-
شركة ، للمعلومات الائتمانية	-	-	٤	٢	-	١	-	٧
شركات تمويل مرخصة	-	-	٤	٢	-	٢	-	٨
شركات تمويل غير مرخصة	-	١	٦	١	٣	٣	-	١٤
جهات حكومية	-	-	١	١	٢	-	-	٤
شركات	-	-	١	-	-	١	-	٢
الإجمالي	-	١	٢٥	٩	٧	١٢	-	٥٤

أخرى: تعني أن القضية الصادر بشأنها القرار كان موضوعها لا يندرج تحت المواضيع السابقة





www.bfc.gov.sa

